

JAARVERSLAG 2012

Inleiding

Het voorliggende jaarverslag geeft een beeld van het reilen en zeilen van Super Sociaal Helmond. Het heeft als doel zo concreet mogelijk aan te geven wat Super Sociaal in 2012 bereikt heeft. Vooral wordt aandacht besteed aan de in- en uitstroom. De steeds meer om zich heen grijpende economische crisis blijft de druk op het klantenbestand verhogen. In de afgelopen jaren is gebleken dat de uitstroom van klanten gemakkelijker als doelstelling geformuleerd, dan in de praktijk gerealiseerd kan worden. Dit heeft het bestuur tot een aantal maatregelen voor het jaar 2013 doen besluiten.

Missie

Super Sociaal is opgericht om mensen te ondersteunen. Van belang daarbij is de klanten een ontwikkelingsperspectief te bieden zodat deze weer zonder deze ondersteuning verder kunnen.

Visie en Doelstelling

Doelstelling is het voorzien in de eerste levensbehoeften van de allerarmsten door deze gratis of tegen maximaal 20 % van de normale winkelwaarde een basisassortiment levensmiddelen te verstrekken. Super Sociaal is bedoeld voor inwoners uit de gemeenten Helmond en Gemert-Bakel die aan bepaalde criteria voldoen (zie bijlage 1) om hen op deze manier tijdelijk te ondersteunen. Hiermee wordt er voor hen financiële ruimte gecreëerd.

Tevens wordt er getracht de klanten te activeren, hun competenties, eigenwaarde, zelfrespect en zelfredzaamheid te vergroten.

Dit gebeurt middels een winkel waar de klant zelf de boodschappen doet binnen een vastgesteld maximum maandquotum.

Het winkelaanbod is te vergelijken met dat van een kleine supermarkt. Het wordt verkregen door aankoop en/of schenkingen van regionale bedrijven.

Een andere functie is het vormen van een werkplek voor diverse categorieën baanlozen en stagiairs (van ROC Ter Aa, S.O. De Korenaer), medewerkers die een reïntegratieplek doorlopen (deelnemers aan sociale activering) en vrijwilligers.

Daarnaast is het van belang de regionale overheid, het bedrijfsleven, het onderwijs, maatschappelijke organisaties en de media te betrekken, zodat deze een realistisch beeld krijgen van de doelgroep en tevens een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing van het armoedeprobleem. Door de opzet van Super Sociaal kan de publieke opinie over de doelgroep op een positieve wijze beïnvloed worden.

Van belang is dat de klanten een eigen verantwoordelijkheid blijven houden en daarop aangesproken worden. Zij worden in het klantensprekeuur ondersteund bij het vinden van inkomsten, werk en schuldhulpverlening. Super Sociaal werkt daarom nauw samen met andere organisaties die hulp aanbieden m.b.t. wonen, inkomensbeheer, schuldsanering, werk, sociale activering, vrijwilligerswerk en persoonlijke begeleiding naar een individueel hulptraject. Deze samenwerking bestaat uit doorverwijzing naar de juiste instanties.

Om deze missie, visie en doelstelling te verwezenlijken is Super Sociaal opgericht.

Bestuur

Samenstelling
Drs. J. Feuerriegel, voorzitter;
R. Walenberg, penningmeester;
J. van Stiphout secretaris;
B. Goossens, lid;
M. v.d. Heuvel, lid.

Bedrijfsleiding

M. der Kinderen

Klanten**Overzicht Klantenbestand 2012**

Totaal aantal huishoudens 1-1-2012 t/m 31-12-2012	380
Instroom	122
Uitstroom	124

Gemert heeft maandelijks 20 pasjes ter beschikking.

Totaal aantal personen 2012 **845**
(Een pasje kan voor een alleenstaande gelden, maar ook voor een gezin.)

Klanten die een pasje hebben vanaf:

2008	43
2009	39
2010	61
2011	115

Aantal pasjes naar korting

100 %	293
90 %	60
80 %	27

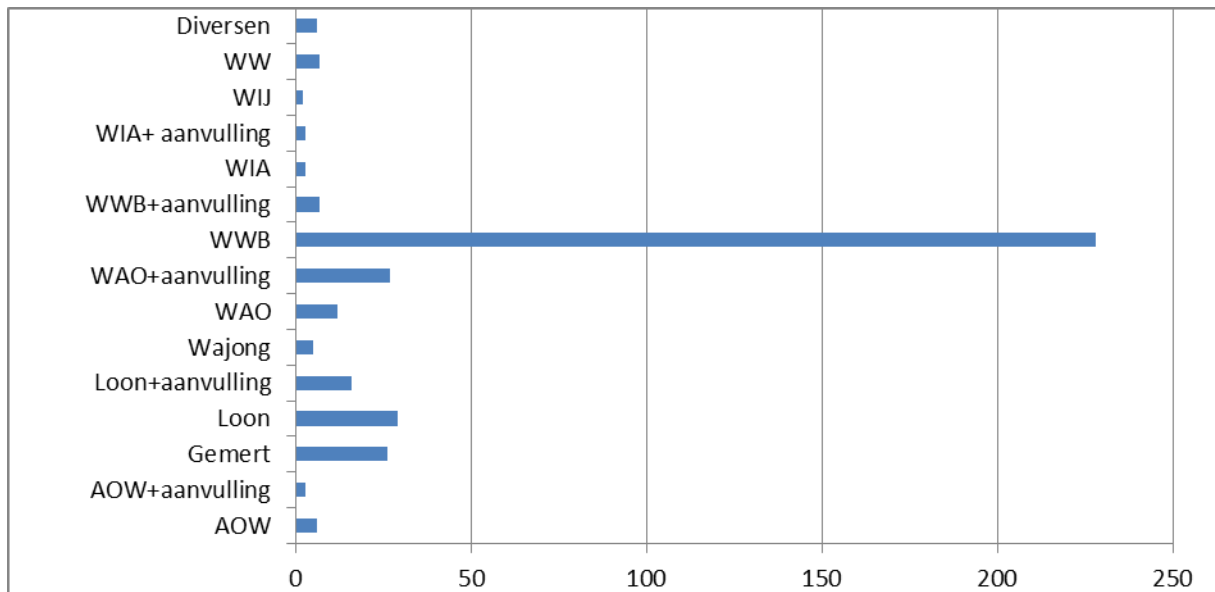
Reden uitstroom

Niet op hertoetsing geweest	55
Na toetsing te hoog inkomen	35
Via Gemert opgezegd	16
Zelf opgezegd	15

Aantal pasjes naar gezinssamenstelling

Alleenstaand	172
Alleenstaand + kinderen	87
2 volwassenen	36
2 volwassenen + kinderen	85

De inkomstenbronnen



Instantie	Aantal
AOW	6
AOW+aanvulling	3
Gemert	26
Loon	29
Loon+aanvulling	16
Wajong	5
WAO	12
WAO+aanvulling	27
WWB	228
WWB+aanvulling	7
WIA	3
WIA+ aanvulling	3
WIJ	2
WW	7
Diversen	6
Totaal	380

Wachtlijst

Door de beperkte financiële (zie begroting) en materiële middelen (bv. goederen via bedrijven verkregen) is er een bovengrens van 280 klanten. Het aantal klanten op de wachtlijst was op 31 december 2012: 130.

Dit cijfer geeft geen reëel beeld: er zijn potentiële klanten die na de wachttijd niet meer binnen de criteria vallen of die zelf van een intake afzien.

Mensen die op de wachtlijst staan, moeten 5 à 6 maanden wachten. Dit is uiteraard afhankelijk van de grootte van de uitstroom. Het aantal maanden dat men op de wachtlijst staat, is nog nooit zo groot geweest als in het verslagjaar. Dit ondanks de actie die ondernomen is om mensen die niet op hertoetsing komen, na een maand uit te schrijven.

In uiterste noodgevallen kan iemand de mogelijkheid geboden krijgen tijdelijk te winkelen.

Het klantenspreekuur

Afgelopen jaar hebben 149 klanten van Super Sociaal het klantenspreekuur bezocht. Met 66 klanten hebben vervolgesprekken plaats gevonden.

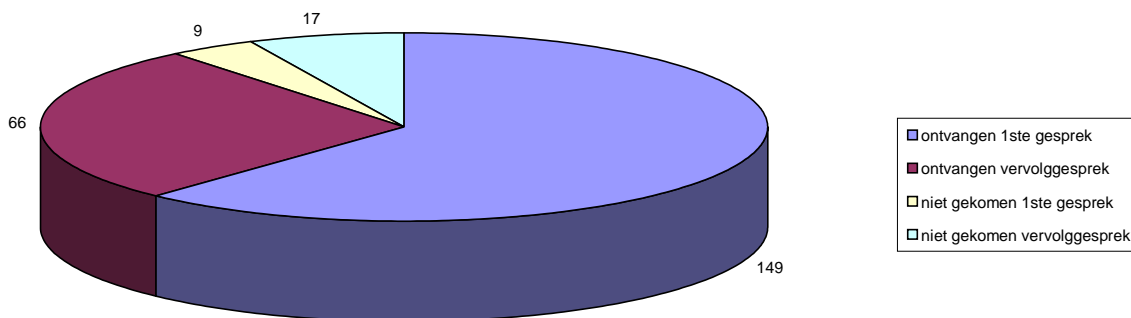
In het spreekuur kunnen de klanten informatie op doen m.b.t.

- inkomensbeheer;
- dagbesteding;
- vrijwilligerswerk
- hulpverlening algemeen.

Dit alles leidt tot contacten met diverse hulpverlenende instanties.

Sinds april 2012 voeren twee vrijwilligers wekelijks gesprekken met klanten van Super Sociaal. Dit gebeurt op de locatie van Super Sociaal. De gesprekken zijn verplicht voor elke klant omdat Super Sociaal inzicht wil krijgen in de situatie van de klanten. De tips, adviezen, verwijzingen en interventies dragen bij aan de verbetering van de leefomstandigheden. Waar mogelijk wordt de maatschappelijke participatie gestimuleerd.

241 geplande gesprekken in 2012



Als klanten niet op het klantenspreekuur of op het vervolgesprek komen, wordt hun pasje geblokkeerd en mogen ze pas weer winkelen als ze op het spreekuur verschenen zijn.

In het klantenspreekuur komen de volgende 3 onderwerpen aan bod:

- Het inkomen;
- De mogelijke schulden;
- De maatschappelijke participatie.

Het inkomen

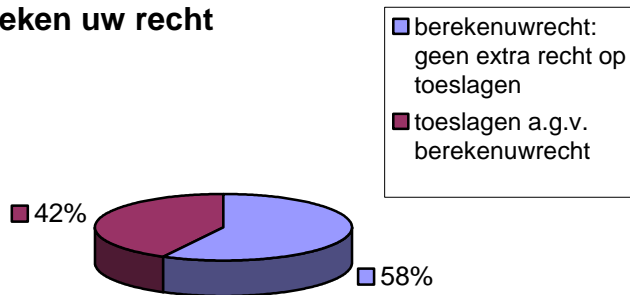
Samen met de klant wordt nagegaan of men gebruik maakt van de beschikbare inkomstenbronnen.

Dat kan door bijvoorbeeld meer te gaan werken.

Ook wordt samen met de klant gekeken naar www.berekenuwrecht.nl om te zien op welke landelijke en gemeentelijke tegemoetkomingen hij recht heeft.

Op advies maken diverse klanten elk kwartaal een scan, omdat regelingen en/of omstandigheden veranderen. Maar ook om te voorkomen dat door de veranderde regelgeving of situatie de klant zijn nu teveel toegekende toeslagen later moet terugbetalen en daardoor in de problemen c.q. schulden komt.

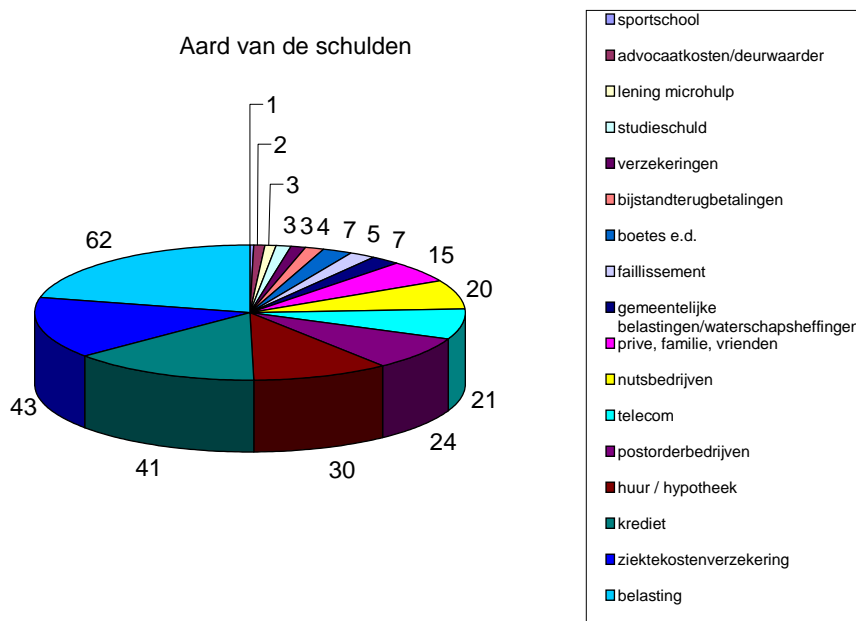
Bereken uw recht



In het klantenspreekuur wordt samen met de klant bekeken of ze grip op hun geld hebben en een overzichtelijke administratie. Om de klanten die nog geen thuisadministratie hebben, een goede start te laten maken, wordt er vanaf begin 2013 gestart met het structureel verwijzen naar LEV/thuisadministratie en met het beschikbaar stellen van een ordner, de tabbladen en agenda van het Nibud en een perforator. Dit is mogelijk gemaakt door een subsidie van het NKV-fonds.

De klant die moeite heeft met het invullen van de formulieren, wordt verwezen naar de LEV/formulierenbrigade.

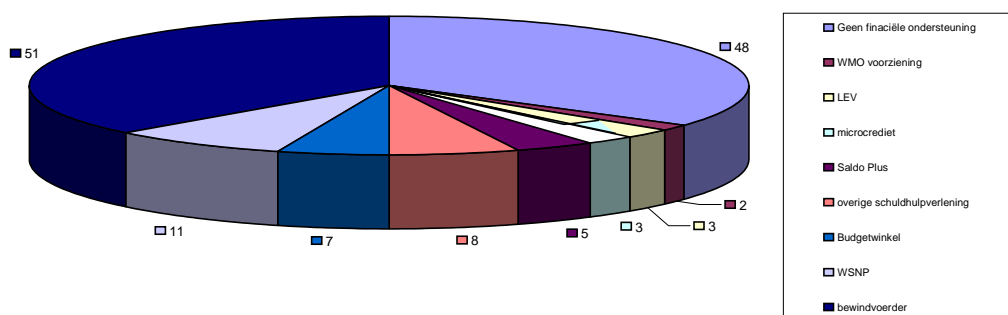
De schulden



Veel klanten hebben schulden, variërend van een paar honderd euro tot een ton. Daarbij valt op, dat de schulden bij de belastingdienst, de ziektekostenverzekering en de bankkredieten samen zowat de helft van de schulden vormen. Er zijn wachttijden tussen uitkeringen ww en wwv. Daardoor kunnen schulden opgebouwd worden doordat de lopende rekeningen niet betaald kunnen worden. Dit levert de eerste schulden op met de bijhorende problemen. Hoe haal je deze achterstand in? De volgende stappen: worden gezet: Heeft de klant al schuldhulpverlening die goed loopt, dan geen bemoeienis.

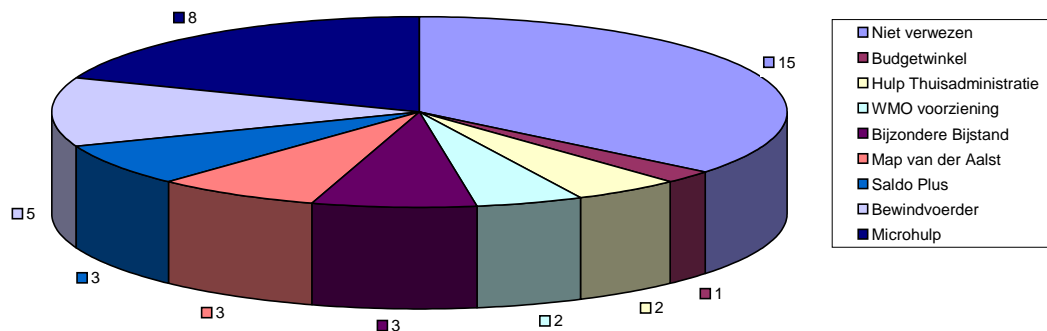
Loopt het niet goed, dan wordt er bij alle betrokken partijen nagevraagd, wat er aan de hand is. Bij 15 klanten is deze mediation profijtelijk geweest. Het vertrouwen tussen de partijen is hersteld. De schuldenaar heeft aangetoond weer betrouwbaar te zijn. De schuldhulpverlening verbetert zijn acties. De irritaties zijn weggenomen.

Bestaande financiële ondersteuning



- Samen met de 48 klanten die nog geen schuldhulpverlening hadden, is bekeken of de klant zelf in staat is om met zijn schuldeisers tot een minnelijke schikking te komen. Vijftien klanten hebben hiervan gebruik gemaakt, omdat zij kleinere schulden hadden of omdat zij een betalingsregeling met de belastingdienst getroffen hebben.
- Bij 33 klanten was geen minnelijke schikking mogelijk. Zij zijn verwezen naar de professionele schuldhulpverlening. Het is niet alleen verwijzen, maar ook volgen.

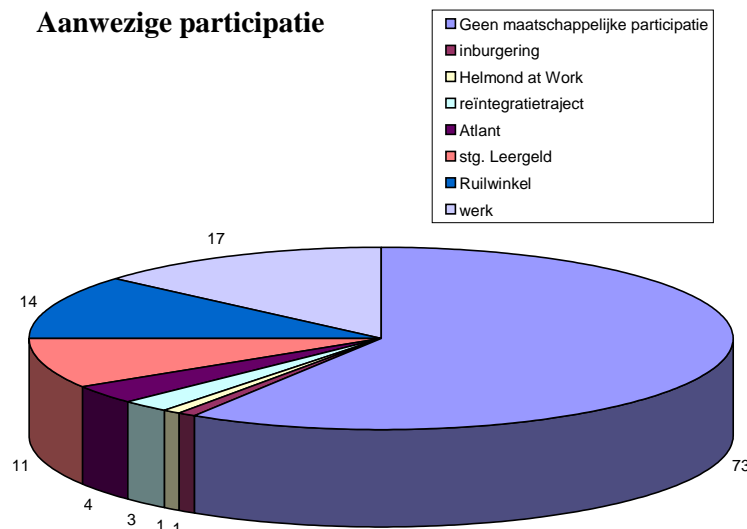
Verwijzing naar financiële ondersteuning



Maatschappelijke participatie

Samen met de klant wordt bekeken hoe groot de maatschappelijke participatie is. (Een baan, vrijwilligerswerk, sporten, clubs, e.d.) Aanvankelijk worden de klanten rechtstreeks naar vrijwilligersorganisaties verwezen. De klant moet contact opnemen met de betreffende organisaties. Gebleken is dat dit niet altijd gebeurt. Daarom is in de loop van 2012 contact gezocht met LEV/ vrijwilligerscentrale. Met hen is afgesproken dat Super Sociaal de klanten, bij wie de interesse voor vrijwilligerswerk gewekt is, doorverwijst. Hiertoe is een formulier gemaakt. Zo kunnen LEV en Supersociaal zien welke klanten aangemeld zijn, geplaatst zijn, enz. Op deze manier wordt het vrijwilligerstraject van de klant gevolgd.

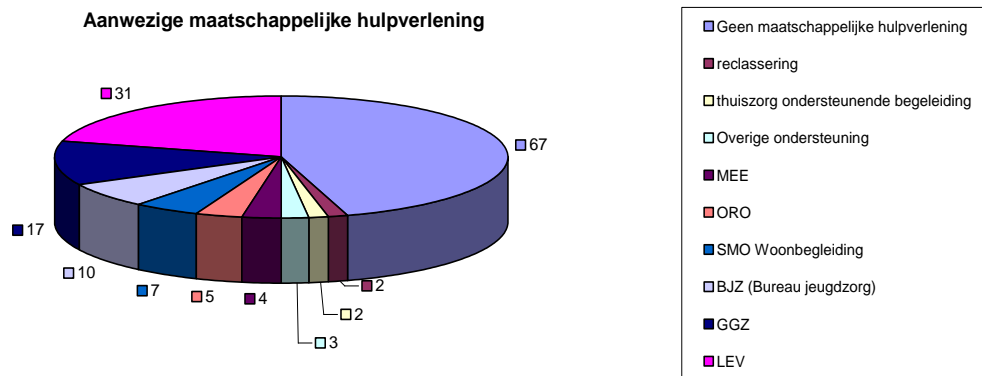
Aanwezige participatie



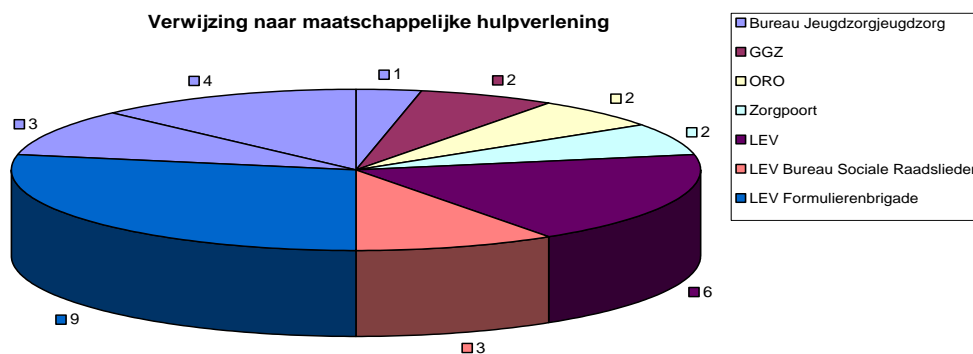
Daarnaast wordt voor maatschappelijke participatie ook verwezen naar de Ruilwinkel, SMO-Jobfactory en Atlant. Om de kinderen te laten deel nemen aan sporten wordt verwezen naar Stichting Leergeld.

De hulpverlening

Meer dan de helft van het klantenbestand wordt begeleid door een bestaande instantie. Daar wordt door Super Sociaal niet geïntervenieerd, tenzij de klant of de hulpverlenende instantie daarom vraagt. De redenen zijn divers. De hulpverlenende instanties willen wel eens de hulp van Super Sociaal vragen bij ingewikkelde en tijdrovende kwesties. Dit is 5 keer voor gekomen. Als voorbeeld daarvan zie bijlage "Casus Mevrouw".

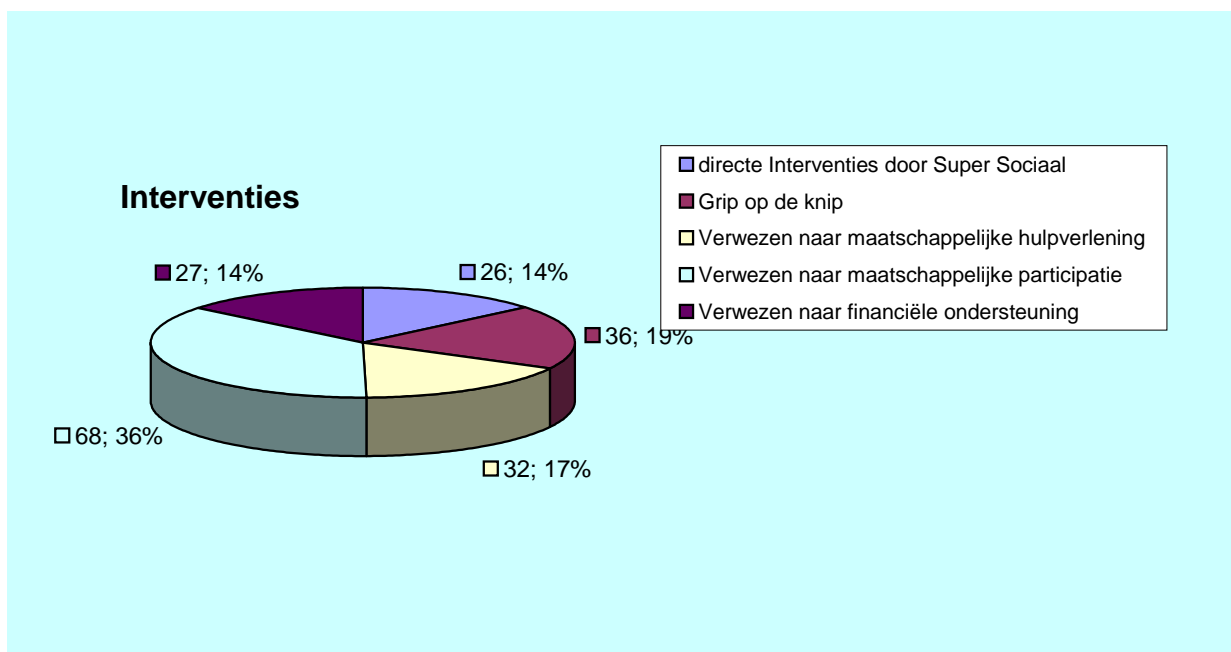


Ook komt het voor dat de klant maatschappelijke hulp nodig heeft. Op dat moment wordt er doorverwezen. Ook hier komt het voor dat de mensen, zeker als het vergroten van hun vaardigheden betreft, niet naar de hulpverlenende instantie gaan. Zodoende zijn er afspraken gemaakt met LEV/administratie, LEV/Samenspraak, BVC en ABC om mensen te verwijzen voor hulp bij het voeren of opzetten van een goede thuisadministratie, en voor het vergroten van de Nederlandse taalvaardigheid. Dit om vrijblijvendheid uit te bannen. De klanten waaronder het dat ze dat duwtje in de rug krijgen. Ze ervaren betrokkenheid vanuit Supersociaal.



Resultaatgerichte doorverwijzing wordt vaak door externe factoren negatief beïnvloed. Hieronder volgt een lijst van ervaringen uit de praktijk van het klantensprekuur.

- Super Sociaal heeft bij diverse verstoorde relaties tussen klant en schuldhulpverlening bemiddeld door de klant te overtuigen, dat voor een goede bewindvoering of schuldsanering het noodzakelijk is open kaart te spelen. Op aandringen van ons heeft de klant met de bewindvoerder gesproken om de lucht te klaren.
- Stimuleren van maatschappelijke participatie in de vorm van werk krijgt steeds veel aandacht. Maar door de bezuinigingen zijn de mogelijkheden beperkt.
- Er zijn cliënten met psychiatrische, psychische, psycho-sociale en fysieke problemen of met verstandelijke beperkingen. Deze hebben al de maximale hulpverlening: GGZ, ORO en Mee.
- Cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.
- Cliënten met sollicitatieplicht kunnen in het huidige tijdsgewricht moeilijk een baan vinden.



- Er zijn wachttijden tussen uitkeringen ww en wwb. Daardoor kunnen al schulden worden opgebouwd met de bijhorende problemen.
- Het op gang brengen van de schuldsanering is een proces van lange adem. Dit omdat alle schuldeisers in moeten stemmen. Als dit niet het geval is, volgt alsnog bewindvoering.
- Vaak werken deurwaarder, loonbeslag en bewindvoerder naast elkaar.
- Klanten gaan shoppen: wie helpt mij, wie kan ik voor mijn karretje spannen. De hulpverlening zal de klant het werk moeten laten doen.
- Schulden gaan groeien en stapelen door trage communicatie.
Man krijgt een starterskrediet samen met een compagnon. Hij stopt. Zijn compagnon regelt de afhandeling, was de afspraak. Na een jaar krijgt hij een brief met vordering. De compagnon heeft niets geregeld. Hij tekent bezwaar aan. Na weer een jaar krijgt hij een brief: bezwaar niet ontvankelijk. Hij gaat in beroep. Na weer een jaar (drie jaar later) krijgt hij de brief met de definitieve schuldvaststelling. Hij draait voor alle schulden op. De compagnon is met de noorderzon vertrokken. Ondertussen is de schuld in die 3 jaar flink gegroeid door rentes en boetes.

- Het inleven in de klant door de helpdesk.
De klant komt met haar/zijn probleem vanuit zijn/haar beleving. De helpdesk wijst de klant af, want die kan niets met de beleving van de klant. Er is geen duidelijke vraag. De beleving/ vraag past niet in een bepaald vakje. Er wordt geen verdere poging ondernomen om te achterhalen wat de achterliggende vraag is door de helpdeskmedewerker. Dit heeft een 5-tal ingewikkelde en langdurige problemen opgeleverd. Het klantenspreekuur heeft daar flink wat tijd en energie in gestoken om de ontstane situatie uiteen te rafelen en tot een goed einde te brengen tot opluchting en tevredenheid van alle partijen.
- De vraagstelling van de klant goed analyseren.

Mevrouw wil de inburgeringscursus volgen. Ze heeft daar geen geld voor. Ook kan ze niet naar de school van haar kinderen. Mevrouw is slecht ter been. Ze vraagt bijzondere bijstand aan voor de buskosten. Dit krijgt ze niet. Bij doorvragen blijkt, dat ze niet kan fietsen. De oplossing is: mevrouw leren fietsen. Ze wordt verwezen naar BVC om daar te leren fietsen. Bijkomend voordeel is, dat ze minder afhankelijk is van derden.

Een vrijgezel nodigt een vriendin uit. Ze trekt tijdelijk bij hem in. Hij kent de regels niet. Hij hoort van derden, dat je dit moet aangeven bij de gemeente. Hij meldt de vriendin aan bij de gemeente. De gemeente beticht hem nu van bijstandsfraude. Gevolg is, dat zijn uitkering tijdelijk stopt. Ondertussen is zijn vriendin op zijn polis bijgeschreven. De vriendin vertrekt door deze spanningen. Ze laat zich niet uitschrijven uit de gemeentelijke basisadministratie en vertrekt naar land van herkomst. Hij moet de premies van zijn vertrokken vriendin betalen. Dit kan hij niet, dit wil hij niet. De ziektekostenverzekering zegt, dat zijn vertrokken vriendin niet van zijn polis af kan: zij staat in GBA nog bij hem ingeschreven. Super Sociaal schrijft daarop een brief naar de ziektekostenverzekering na telefonisch overleg met hen. Na overleg met gemeente en ziekenkostenverzekering wordt met medewerking van deze partijen de polis gesplitst. Klant krijgt een eigen polis. Hij betaalt nu alleen zijn eigen premie.

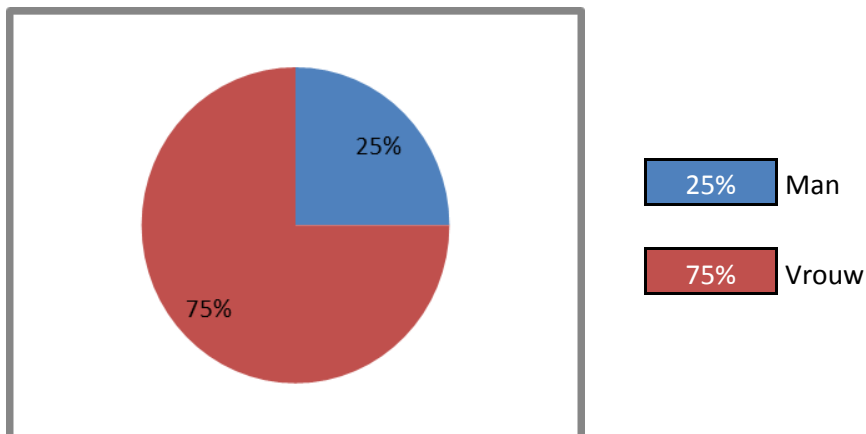
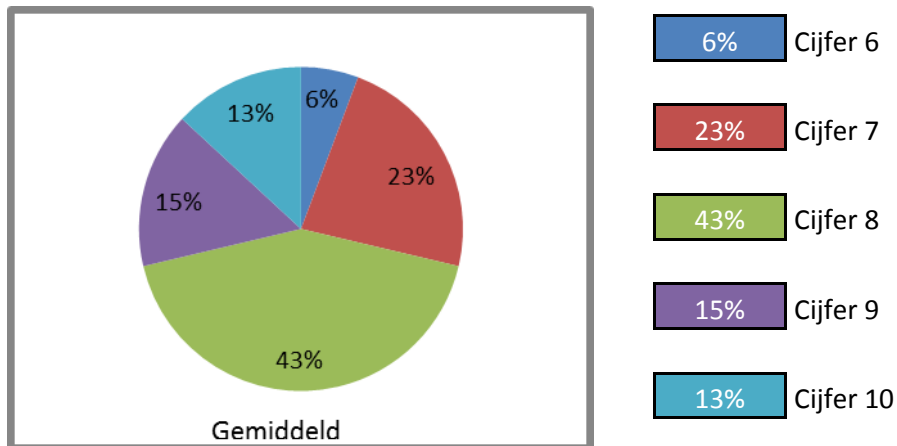
- Er zijn klanten die in de schuldsanering of onder bewindvoering komen en niet alle schulden en bezittingen (geld parkeren bij familie, een verborgen rekening, schulden niet opgeven e.d.) vermelden. Dit komt hoe dan ook boven water. Dit leidt tot een verstoorde relatie tussen klant en schuldhulpverlening. De schuldhulpverlening “knijpt” het leefgeld en weigert afwijkingen te doen. Super Sociaal heeft in 3 kwesties bemiddeld om de klant te overtuigen, dat voor een goede bewindvoering of schuldsanering het noodzakelijk is om open kaart te spelen. Op aandringen van Super Sociaal heeft er een open gesprek van de klant met de bewindvoerder plaats gevonden, waarin de lucht geklaard werd. Daarna heeft de klant zijn goede bedoeling moeten laten zien door zijn uitgaven te heroverwegen.
- Zie ook bijlage 2 Casus “Mevrouw”. Deze situatie is 3 keer het afgelopen jaar voorgekomen. Daarnaast dreigden 2 situaties dezelfde kant heen te gaan, maar door tijdig ingrijpen is dit voorkomen.
- Er is een netwerk van ondersteunende diensten in Nederland. Door allerlei oorzaken kan niet iedereen daar optimaal gebruik van maken. Bureaucratie speelt hier zeker een rol.
- Naast de directe hulp aan klanten om hun leefsituatie te verbeteren via het klantenspreekuur wordt daar ook in de winkel aandacht aan besteed. Dit gebeurt “spelenderwijs” als het aanwezige personeel aanwijzingen en hints geeft. Men denke dan aan opmerkingen betreffende de artikelen die gekocht worden, het verdelen van het beschikbare budget over de maand, het verwijzen naar het klantenspreekuur en bestaande hulpinstanties etc. Deze vorm van hulpverlening is waardevol, maar niet in cijfers te vangen.
- Kleine schulden worden grote schulden. De begeleider, de bewindvoerder en de toekomstige curator doen er verstandig aan om meteen al in overleg met de klant een schuldsanering op te zetten bij de eerste signalen van schulden. Ze zien de schulden van de klanten oplopen door de boetes en heffingsrentes e.d., maar er gaat niet altijd een alarmbel rinkelen. Aanvankelijk is de schuld te overzien en dan kan de klant het nog zelf doen.
Snel ingrijpen bij een kleine schuld is dringend noodzakelijk. Wanbetaling doet de schulden extreem toenemen; je hebt al geen geld om de rekeningen te betalen, en dan moet je ook nog eens extra boetes gaan betalen!

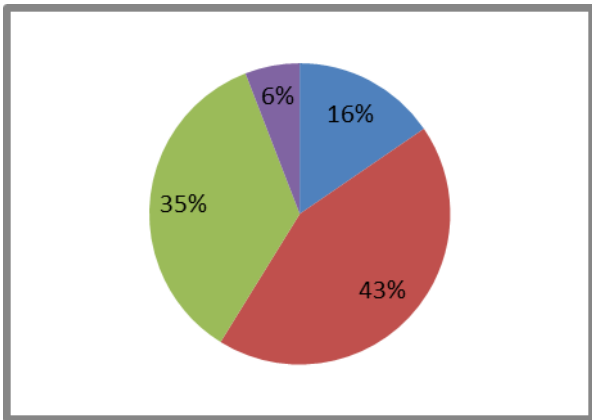
Klanttevredenheidsonderzoek

In december 2012 is een klanttevredenheidsonderzoek afgenomen. Dit onderzoek was een afstudeerproject van een student van het ROC Ter Aa, niveau-4. Het leverde de volgende resultaten op.

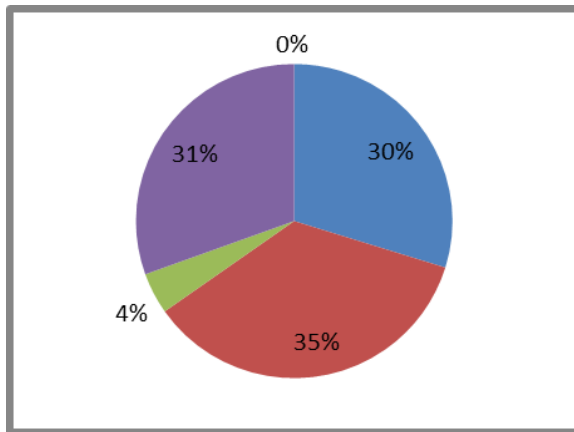
N = 140 personen

De belangrijkste conclusie is dat de klanten Super Sociaal het cijfer 8,52 gegeven hebben:

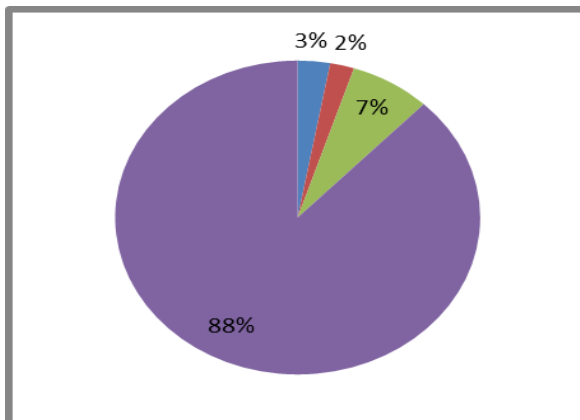




- 16% Leeftijd 18-30
- 43% Leeftijd 31-45
- 35% Leeftijd 46-60
- 6% Leeftijd 61 +



- 30% Gehuwd/samenwonend met kind(eren)
- 35% Alleenstaand met kinderen
- 4% Gehuwd/samenwonend zonder kind(eren)
- 31% Alleenstaand zonder kind(eren)
- 0% Thuiswonend



- 3% Bezoekt 1 keer per maand
- 2% Bezoekt 2 keer per maand
- 7% Bezoekt 3 keer per maand
- 88% Bezoekt 4 keer per maand

	Eens	Oneens	Geen mening
Ik vind het systeem waarbij sommigen niets, anderen 10 of 20 % moeten bijbetalen goed	78	20	34
Het aanbod van voedingsmiddelen vind ik voldoende	52	69	11
Het winkelpersoneel is behulpzaam en vriendelijk	125	1	6
De medewerkers van Super Sociaal hebben begrip voor mijn situatie	122	2	8
De medewerkers van Super Sociaal zijn bereid om mij te helpen	125		7
Ik ben tevreden met de manier waarin ik op de hoogte word gehouden van het verloop van de dienstverlening	115	4	13
De informatie die ik krijg van Super Sociaal is duidelijk	127	0	5
Super Sociaal komt haar afspraken na	129	2	6
Ik zou de service die Super Sociaal verleent aanbevelen aan anderen	124	2	6
Ik ben tevreden met de service die ik ontvang van Super Sociaal	129	1	2
Ik vind het goed dat ik bij Super Sociaal zelf kan winkelen (i.p.v. een voedselpakket)	116	6	10
Ik vind het systeem van toetsing door Saldo Plus een goede methode	119	8	5
Ik vind het eerlijk dat klanten met een groter gezin meer artikelen mogen kopen	112	6	14
Ik denk dat het verplichte klantenspreekuur een positieve bijdrage levert	97	13	22

Subsidiënten/ sponsors

De winkel wordt op twee manieren bevoorrad.

Sponsors leveren producten aan. Daarnaast wordt door Super Sociaal een basisassortiment ingekocht.

De voortdurende economische crisis heeft zijn impact op een organisatie als Super Sociaal. Bedrijven gaan efficiënter om met voorraden. Het gevolg is dat het verkrijgen van goederen via sponsoring steeds moeilijker wordt.

De werkgroep sponsoring probeert - met succes overigens – daartegen het hoofd te bieden. Deze werkgroep bestaat uit twee bestuursleden, de bedrijfsleider en een vrijwilliger. Zij komen regelmatig bijeen.

Acties leverden de volgende extra's op voor de klanten: veel kerstpakketten met extra goederen die het assortiment in de winkel verruimen; uitbreiding van het aantal leden van Vrienden / Sponsors van Super Sociaal; financiële bijdragen van verschillende maatschappelijke organisaties (serviceclubs, kerken).

De capaciteit is in 2012 verhoogd van 250 huishoudens naar 280 huishoudens, dit door extra subsidie van de gemeente en extra sponsorgeld van vrienden/sponsors van Super Sociaal.



De vrouwenkamer in actie op koninginnedag 2012

Personeel

Bedrijfsleiding

Voor de bedrijfsleiding is 1 FTE beschikbaar: 1/3 bedrijfsleider; 2/3 assistent-bedrijfsleider.

Sinds de zomervakantie 2011 is de bedrijfsleider met ziekteverlof. Zijn taak is vanaf die tijd overgenomen door de assistent-bedrijfsleider van wie de taakomvang uitgebreid is tot 1 FTE.

Personeelsbestand

Super Sociaal beschikte op 31-12-2012 per week over 15 werkplaatsen verdeeld over:

Bedrijfsleiding: 2 (1 fte) en 14 vrijwilligers.

- * Van de vrijwilligers zijn er 9 rechtstreeks verbonden met Super Sociaal; dat houdt in dat Super Sociaal de kosten (b.v. vrijwilligersvergoeding, werkkleding, training enz.) op zich neemt. De vrijwilligers verzorgen mede het secretariaat; het magazijn; het transport; de winkel en de koffiehoeke, schoonmaak.
- * De vrijwilligers worden aangestuurd door de bedrijfsleiding.
- * In 2012 zijn in totaal 4 personen gedurende een periode geplaatst bij Super Sociaal via een leer-werkplaats/stage.

Samenwerking andere maatschappelijke organisaties

- * De Ruilwinkel
- * Onderwijsinstellingen
Met de volgende onderwijsinstellingen is in het verslagjaar samengewerkt: ROC Ter AA, Dr.-Knippenbergcollege en De Korenaer. Via deze onderwijsinstellingen zijn o.a. reguliere en maatschappelijke stages gerealiseerd.
- * SMO

- * LEV/Vrijwilligerscentrale, LEV/Samenspraak, LEV/Hulp thuisadministratie, LEV/ formulierenbrigade
- * BVC (Brabants Vormings Centrum)
- * Atlant Groep
- * Armoede Platform

Bijzondere acties/ activiteiten

Huize Padua

Een initiatief van een cliënt van Huize Padua in het kader van het kerstfeest hebben zij een kerstmarkt georganiseerd. De opbrengst was voor Super Sociaal.

Vrouwenkamer

Op Koninginnedag heeft de Vrouwenkamer een kraam op de slingermarkt ingericht met het doel spulletjes te verkopen waarvan de opbrengst naar Super Sociaal is gegaan. Dit leverde een mooi bedrag op.

Project ROC-Ruilwinkel-Super Sociaal

Super Sociaal heeft samen met de Ruilwinkel en met leerlingen van ROC Ter Aa in de week van het geld een actie in een deel van Brandevoort gehouden. Leerlingen hebben op school voorlichting gekregen over Super Sociaal en omgang met armoede. Ze hebben Super Sociaal bezocht en aan de hand van een aantal opdrachten gewinkeld. Tevens gingen de leerlingen met winkelwagentjes van Super Sociaal en mandjes van De Ruilwinkel op woensdag 14 november tussen 17.00 en 20.00 uur door de straten en belden bij elk huis aan. De bedoeling was om niet-bederfelijke waren op te halen. In ruil daarvoor kon men iets kiezen uit de artikelen die De Ruilwinkel aanbood. De actie is een groot succes geworden zoals het ED de volgende dag vermeldde.



Nieuwsbrief

Om alle mensen die betrokken zijn bij Super Sociaal, op de hoogte te houden van wat er lopende het jaar gebeurt, wordt er sinds april 2012 elk kwartaal een Nieuwsbrief uitgegeven. Deze is in het verslagjaar 3 maal verschenen. De nieuwsbrief wordt per mail verzonden.

Tandartsen en apothekers

Tandartsen en apothekers zijn schriftelijk benaderd om monsters van tandpasta e.d. aan te leveren. Twee tandartsen hebben positief gereageerd.

Kok Korenaer

In het verslagjaar is er op de school voor speciaal voortgezet onderwijs De Korenaer een kok-docent aangesteld. Onder zijn leiding verwerken leerlingen bepaalde producten tot eindproducten. Dit zorgt voor een kwaliteitsverbetering en uitbreiding van het assortiment van de winkel van Supersociaal.

D66

Op 28 augustus bracht een kamerdelegatie van D66 een bezoek aan Supersociaal.

CDA-fractie Helmond

Op 8 oktober is de Helmondse raadsfractie van het CDA op werkbezoek geweest.

Voedselbank Best

Een delegatie van de voedselbank uit Best heeft in het najaar een kennismakingsbezoek gebracht.

Dappere Dodo

Op 21 november was de Sint aanwezig in Zaal Traverse in Helmond. Daar konden dankzij Dappere Dodo 35 kinderen een bezoek aan de Goed Heilig Man brengen.

Kasteel van Sinterklaas

Op initiatief en gesponsord door ABN-AMRO hebben op 28 november 100 kinderen een bezoek aan het kasteel van Sinterklaas gebracht.

Kerstpakketten

Door een ruimhartige schenking van een bedrijf in Helmond kon Super Sociaal in de week voor Kerstmis het assortiment feestelijk uitbreiden. Klanten konden zelf hun “kerstpakket” samenstellen.

Danny Partouns

Danny Partouns stelde een grote hoeveelheid schoenen gratis ter beschikking aan klanten van Super Sociaal.

Rotary

Serviceclub Rotary Helmond bezocht op 19 december Super Sociaal. Dit leverde een donatie op van Euro 4.000,=

Coöperatiefonds Rabobank

Door sponsoring van dit fonds was Super Sociaal in staat het computernetwerk te vernieuwen, evenals de website.

Intake/ Toetsingscriteria/ Pasjessysteem

De intake en hertoetsingen zijn ook in 2012 verzorgd door Saldo Plus.

Toetsingscriteria Super Sociaal 2012

In het verslagjaar zijn de toetsingscriteria niet gewijzigd.

Zie bijlage 1

Tot slot

Super Sociaal is opgericht om mensen te ondersteunen. Van belang daarbij is de klanten een ontwikkelingsperspectief te bieden zodat deze weer zonder deze ondersteuning verder kunnen.

Maatregelen die genomen zijn om vanaf 2013 de doorstroom te verhogen en de wachtlijst te verminderen:

- Verlaging normen voor te besteden bedragen levensmiddelen.
- Verkorting inschrijving klanten tot max. 5 jaar met een verplichte eigen bijdrage in het voorlaatste en laatste jaar.
- Activering van klanten via het spreekuur.
- Verhoging sponsoring om meer klanten toe te kunnen laten (opbrengst in januari 2013 € 30.000,-)

Bijlage 1
Toelatingscriteria

Categorietoekenning aan de hand van vrij besteedbaar inkomen per maand*:

Categorie:	1	2	3
	Geen eigen bijdrage	Eigen bijdrage:	Eigen bijdrage:
	100 % korting	90 % Korting	80 % Korting
Alleenstaande	€ 200,-* Te besteden bedrag € 75,- normale winkelwaarde	€ 200,- tot € 250,-* Te besteden bedrag € 75,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 7,50)	€ 250,- tot € 300,-** Te besteden bedrag € 75,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 15,00)
Alleenstaande met 1 kind	€ 250,-* Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde	€ 250,- tot € 300,-* Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 10,00)	€ 300,- tot € 350,-** Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 20,00)
Alleenstaande met 2 kinderen	€ 300,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde	€ 300,- tot € 350,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 12,50)	€ 350,- tot € 400,-** Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 25,00)
Alleenstaande met 3 kinderen	€ 350,-* Te besteden bedrag € 150,- normale winkelwaarde	€ 350,- tot € 400,-* Te besteden bedrag € 150,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 15,00)	€ 400,- tot € 450,-** Te besteden bedrag € 150,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 30,00)
Twee samenwonende Volwassenen	€ 300,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde	€ 300,- tot € 350,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 12,50)	€ 350,- tot € 400,-** Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 25,00)
Twee samenwonende volwassenen met 1 kind	€ 350,-* Te besteden bedrag € 150,- normale winkelwaarde	€ 350,- tot € 400,-* Te besteden bedrag € 150,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 15,00)	€ 400,- tot € 450,-** Te besteden bedrag € 150,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 30,00)
Twee samenwonende volwassenen met 2 kinderen	€ 400,-* Te besteden bedrag € 175,- normale winkelwaarde	€ 400,- tot € 450,-* Te besteden bedrag € 175,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 17,50)	€ 450,- tot € 500,-** Te besteden bedrag € 175,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 35,00)

- Samenstelling van gezin wordt afgerond op maximaal 4 personen of het maximaal te besteden bedrag van € 175,--

- alleenstaande € 75,-- per maand
- een tweede volwassene + € 50,-- verhoging
- een kind + € 25,-- verhoging
- * vrij besteedbaar inkomen per maand
- ** Is het vrij besteedbaar inkomen, per gezinssituatie, hoger dan categorie 3, dan is men uitgesloten van deelname.

Bij de bepaling van het vrij besteedbaar inkomen worden de volgende factoren gebruikt.

Inkomen per maand:

- netto loon/ uitkering;
- alimentatie;
- zorgtoeslag;
- huurtoeslag;
- kindgebonden budget;
- VT (voorlopige teruggaf)
- kostgeld;
- overige.

Uitgaven per maand:

- huur/ hypotheek;
- gas/water/elektra;
- zorgverzekering;
- overige verzekeringen (overlijden, WA, inboedel e.d.);
- gemeentelijke heffing;
- telefoon, tv, en internet;
- schulden;

Bijlage 2

Casus “Mevrouw”

14-8-2012:

Mevrouw heeft een gesprek met het klantensprekuur van Super Sociaal. De aanleiding is de beschikking van de belastingdienst over het terugbetalen van kinderopvangtoeslag. Mevrouw heeft een dochter op de kinderopvang. De dochter heeft minder uren doorgebracht op de kinderopvang dan aangevraagd. Mevrouw heeft de mindering in uren niet doorgegeven aan de belastingdienst. Daardoor moet zij de teveel ontvangen kinderopvangtoeslag terugbetalen.

Mevrouw heeft de kinderopvangtoeslag 2009 ontvangen, waarin staat dat zij € 1266,00 moet terugbetalen. Zij heeft over deze beschikking gesprekken gevoerd met de kinderopvang, Werkplein, de contactpersoon uitkeringen, Helmond2atwork, intake aanvraag W.W.B.

Op 24 maart 2009 krijgt mevrouw van de belastingdienst een beschikking, waarin haar voorschot kinderopvangtoeslag 2009 gewijzigd wordt in € 1711,00. Dit bedrag maakt de belastingdienst rechtstreeks over aan de kinderopvang.

Op 6 september 2011 krijgt mevrouw van de belastingdienst de definitieve berekening van haar kinderopvangtoeslag 2009. Zij dient € 1266,00 terug te betalen. Zij gaat met deze beschikking naar de kinderopvang. De kinderopvang heeft het oorspronkelijke bedrag inderdaad ontvangen. De kinderopvang maakt het bedrag van € 1266,00 niet over aan de belastingdienst. Als de kinderopvang dit bedrag terugstort, ontstaat er een vordering op mevrouw van € 1266,00. De kinderopvang wil pas tot terugbetaling overgaan, indien deze vordering voldaan wordt door mevrouw.

Mevrouw gaat naar Werkplein om haar verhaal te doen, Zij krijgt het advies een brief te schrijven. Mevrouw schrijft een brief op 3-11-2011 naar Werkplein. Werkplein antwoordt op 17-11-2011 per brief dat de gemeente alle bedragen, waarop zij recht heeft, overgemaakt heeft, en zij daarom geen recht meer heeft op vergoedingen. Zij wordt geadviseerd een betalingsregeling met de belastingdienst te treffen en indien nodig contact op te nemen met de Budget-winkel. Er volgen nog vele gesprekken met de diverse partijen. Zonder resultaat.

Mevrouw treft uiteindelijk een betalingsregeling met de belastingdienst vanaf juni 2012. Zij zal maandelijks €71,00 betalen.

Mevrouw wordt ondertussen bijgestaan door ORO. Ook met die hulp komt ze er niet uit. Omdat mevrouw op haar WWB gekort is - zij heeft een studie beëindigd – komt ze onder de armoedegrens. Ze kan de maandelijks betalingen aan de belastingdienst niet opbrengen. Ondertussen is ze verhuisd. Ook deze kosten moeten opgebracht worden. Hiervoor zal zij een beroep doen op Microkrediet m.m.v. ORO.

Zij blijft het onjuist vinden, dat zij voor de terugbetaling moet opdraaien en klopt op 14-8-2012 samen met ORO bij klantensprekuur van SuperSociaal aan.

Afspraak: Super Sociaal zal dit proberen uiteen te rafelen. ORO zal de rest van de begeleiding (ook de financiële: thuisadministratie) verzorgen.

15-8-2012 Contact met de kinderopvang. De kinderopvang zegt: Facturen en aanmaningen zijn verstuurd naar de ouder; de kinderopvang heeft de usance om te verevenen; de kinderopvang vindt het niet haar taak om de gemeente te informeren over de betalingsachterstand van mevrouw.

15-8-2012 Contact met Werkplein. Dat resulteert in een afspraak op het Werkplein op vrijdag 17-8-2012.

17-8-2012 Gesprek op het Werkplein met Super Sociaal. Uit het betalingsoverzicht van 2008 blijkt dat er 12 rekeningen van Kinderopvang zijn ontvangen. Er zijn 9 facturen betaald. Dit is een gat van € 1069,39. In 2008 is de betaling van de kinderopvangtoeslag door de gemeente Helmond geblokkeerd, omdat de WWB was stopgezet. Geen inkomen is ook geen uitbetaling van de kinderopvang. Mevrouw heeft de rechtszaak betreffende het stopzetten van de WWB gewonnen. De gemeente Helmond heeft met terugwerkende kracht de WWB-uitkeringen uitbetaald. Helaas is verzuimd de blokkade van deze 3 maanden op te heffen en deze 3 maanden ook daadwerkelijk uit te betalen aan de kinderopvang. Zodoende stond er bij de kinderopvang nog een vordering open op mevrouw. Werkplein zal navragen of nabetaling nog mogelijk is.

20-8-2012 Telefonisch contact met Werkplein, waarin men mede deelt dat de gemeente het bedrag van € 1069.39 aan de kinderopvang zal overmaken. Zij heeft deze beslissing per mail aan de kinderopvang laten weten.

Mevrouw had op 11-6-2012 een betalingsregeling met de belastingdienst getroffen om de schuld in maandelijks termijnen van € 71,00 af te lossen. Zij heeft op dit moment 3 keer € 71,00 overgemaakt (de 3^e termijn wordt 20-8-2012 overgemaakt door mevrouw. Daarna zet ze de betalingen stop.)

Kinderopvang maakt na ontvangst van de betaling door de gemeente Helmond aan de belastingdienst € 1053,00 over. Mevrouw levert aan de kinderopvang een kopie van de kinderopvangtoeslag 2009 met daarop de vermelding van het gecorrigeerde bedrag € 1053,00 met de handtekening van mevrouw. Super Sociaal zal mevrouw daarover benaderen.

De kinderopvang zoekt nog uit, waarin het verschil van € 196,61 zit. Afhankelijk van de bevindingen van de kinderopvang kan bepaald worden, waar de claim uiteindelijk ligt en/of er een verrekening plaats gaat vinden.

Kanttekeningen:

1. Na aandringen wordt in de historie gedoken.
2. Geen kritische, noch analytische kijk op de kwestie vanuit de betrokken instanties, m.n. de gemeente Helmond.
3. Tijdsdruk wordt aangevoerd als excuus, waarom e.e.a. niet uitgezocht is.
4. Er is niet geverifieerd wat er gezegd, geschreven en besloten is.
5. De verevening is moreel verwerpelijk. Het lost niets op. Het vergroot het probleem. Juridisch lijkt dit onhoudbaar.
6. Het ontbreken van een helicopterview.
7. De constructieve medewerking van de belastingdienst.
8. Eind goed, al goed.
9. Er worden nogal wat aannames gemaakt:
 - a. De aanmaningen zullen wel verstuurd zijn.
 - b. De brief van de gemeente gaat er vanuit dat de betalingen gedaan zijn. De klant zoekt het wel uit. De klant kan dat wel.
 - c. Het is niet mijn probleem. De oorzaak ligt bij de ander.

JAARPLAN 2013 SUPERSOCIAAL HELMOND

Doelen 2013

In 2013 zal de focus gericht zijn op de volgende aspecten:

- Klanten.
- Aanpassing toelatingscriteria.
- Vijfjarige verblijfsduur.
- Subsidiënten/ sponsors.
- Klantenspreekuur.
- Personeel.
- Samenwerking met andere organisaties.

Klanten

Het aantal nieuwe aanvragen zal in 2013 vermoedelijk blijven stijgen. Het maximum toe te laten klanten wordt echter gelimiteerd door de financiële situatie.

Om de doorstroming te bevorderen heeft het bestuur besloten de verblijfsduur te maximeren op 5 jaar. Dat betekent dat klanten na 5 jaar uitgeschreven worden. Dit houdt in dat komend jaar de eerste klanten hierdoor uit zullen stromen. Deze klanten worden actief begeleid via het klantenspreekuur ook om te achterhalen waarom zij zolang gebruik moeten maken van Super Sociaal. Ze kunnen weer wel op de wachtlijst geplaatst worden. Ook de toelatingscriteria worden aangepast. (Zie bijlage.)

Vanaf begin 2013 wordt er gestart met het structureel verwijzen naar LEV/thuisadministratie.

De klant die moeite heeft met het invullen van de formulieren, wordt verwezen naar de LEV/formulierenbrigade.

Subsidiënten/ sponsors

Het verkrijgen van levensmiddelen via sponsoring door bedrijven is sinds het uitbreken van de financiële crisis in moeilijk vaarwater terecht gekomen. In 2012 is een nieuw bestuurslid aangetreden die de sponsoring komt versterken. De activiteiten die sindsdien in dit kader ontplooid zijn, worden krachtig voortgezet onder leiding van twee bestuursleden en de bedrijfsleider.

Daarnaast worden acties als het inzamelen van levensmiddelen bij klanten van diverse supermarkten door vrijwilligers; het inzamelen van levensmiddelen in bepaalde wijken (Brandevoort, Dierdonk, Stiphout e.d.); het bezoeken van bedrijven; het benaderen van scholen gecontinueerd.

De nieuwe website gaat in 2013 de lucht in.

Uiteraard wordt er energie gestoken in het behouden van de huidige sponsors.

Vrienden van Super Sociaal

Aan uitbreiding van deze vriendenkring wordt doorlopend aandacht besteed.

Klantenspreekuur

In 2013 zullen de effecten van het klantenspreekuur weer meetbaar geëvalueerd worden. Ook wordt er gestreefd naar effectieve contacten met andere hulpverlenende instanties. Wellicht biedt het Armoedeplatform hier mogelijkheden toe.

Individuele stages

In 2013 streven wij ernaar om het aantal individuele stages met S.O. De Korenaer te continueren. Ook wordt samengewerkt met bv. Tifcompany.

Samenwerking met andere organisaties

De samenwerking met andere organisaties wordt in 2013 gecontinueerd o.a. met De Ruilwinkel, LEV en SMO.

Deze focus ligt voor de hand daar deze organisaties een ongeveer gelijke doelgroep hebben. Bovendien was het de opdracht vanuit de gemeente Helmond om deze samenwerking te realiseren.

Ook wordt er meegewerkt aan een doorstart van het Armoedeplatform.

Bijlage 1

Toelatingscriteria per 1 februari 2013-02-27

Categorietoekenning aan de hand van vrij besteedbaar inkomen per maand*:

Categorie:	1	2	3
	Geen eigen bijdrage	Eigen bijdrage:	Eigen bijdrage:
	100 % korting	90 % Korting	80 % Korting
Alleenstaande	€ 180,-*	€ 180,- tot € 220,-*	€ 220,- tot € 250,-**
	Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde	Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 7,00)	Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 14,00)
Alleenstaande met 1 kind	€ 230,-*	€ 230,- tot € 270,-*	€ 270,- tot € 300,-**
	Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde	Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 8.50)	Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 17,00)
Alleenstaande met 2 kinderen	€ 280,-*	€ 280,- tot € 320,-*	€ 320,- tot € 350,-**
	Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde	Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 10,00)	Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 10,00)
Alleenstaande met 3 kinderen	€ 330,-*	€ 330,- tot € 370,-*	€ 370,- tot € 400,-**
	Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde	Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 11,50)	Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 23,00)
Twee samenwonende volwassenen	€ 240,-*	€ 240,- tot € 280,-*	€ 280,- tot € 310,-**
	Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde	Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 9,50)	Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 19,00)
Twee samenwonende volwassenen met 1 kind	€ 290,-*	€ 290,- tot € 330,-*	€ 330,- tot € 360,-**
	Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde	Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 11,00)	Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 22,00)
Twee samenwonende volwassenen met 2 kinderen	€ 340,-*	€ 340,- tot € 380,-*	€ 380,- tot € 410,-**
	Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde	Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max.€ 12,50)	Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 25,00)

- maximaal 2 volwassenen per huishouden, maximaal 3 kinderen per huishouden.

- alleenstaande € 70,-- per maand
- een tweede volwassene + € 25,-- verhoging
- een kind + € 15,-- verhoging
- * vrij besteedbaar inkomen per maand

Inkomen:

- Netto loon
- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Alimentatie
- Teruggaaf van de belastingdienst
- Vrijwilligersbijdrage
-

Inkomsten die niet meegeteld worden

- Vakantiegeld
- Kinderbijslag, kind gebonden budget en studiefinanciering
- Persoonsgebonden Budget
- Bijzondere Bijstand
- Onkostenvergoedingen
- Schadevergoedingen
- Langdurigheidstoeslag

Maximale winkelduur:

- 5 jaar
- Na 4 jaar verandert de korting van 100% naar 90%
- In het vijfde jaar verandert de korting van 90% naar 80%
- Na 5 jaar worden klanten automatisch uitgeschreven men kan zich dan wel opnieuw op de wachtlijst laten plaatsen.

Bijlage 2

De regels bij Super Sociaal zullen vanaf 1 februari 2013 veranderen.

- De maximale duur dat men bij Super Sociaal ingeschreven kan staan en mag winkelen wordt 5 jaar.
- In het vierde jaar gaat u als u 100% korting krijgt terug naar 90% korting. Mocht u reeds 90% of 80% korting krijgen dan verandert er niets.
- In het vijfde jaar krijgt u nog 80% korting.
- Na 5 jaar wordt u automatisch uitgeschreven, u kunt u dan opnieuw opgeven en op de wachtlijst geplaatst worden.

Het besteedbaar budget per maand wordt bijgesteld:

- Alleenstaande € 70,-- per maand
- + 1 volwassene € 25,-- . Maximaal 2 volwassenen per huishouden
- + 1 kind € 15,-- . Maximaal 3 kinderen per huishouden.

Het budget wordt dan per maand

- 2 volwassenen dan wordt het budget € 95,-- , bestaat uw gezin uit meerdere volwassenen (vanaf 18 jaar en ouder) dan blijft het budget € 95,--.
- 2 volwassenen + 1 kind dan wordt het budget € 110,--
- 2 volwassenen + 2 kinderen dan wordt het budget € 125,--
- 2 volwassenen + 3 kinderen dan wordt het budget € 140,-- bestaat uw gezin uit meer kinderen dan blijft het budget € 140,--
- 1 volwassene + 1 kind dan wordt het budget € 85,--
- 1 volwassene + 2 kinderen dan wordt het budget € 100,--
- 1 volwassene + 3 kinderen dan wordt het budget € 115,-- bestaat uw gezin uit meer kinderen dan blijft het budget € 115,--

Klantenspreekuur

Graag willen wij u nog wijzen op het klantenspreekuur van Super Sociaal. Hier proberen wij u te helpen met o.a.:

- Inzicht krijgen in uw financiën, inkomen, toeslagen en eventuele schulden.
- U begeleiden bij het vinden van vrijwilligerswerk/werk.
- Doorverwijzen naar de juiste instanties.
- Samen met u bekijken hoe uw situatie verbeterd kan worden.

Mocht u nog geen gebruik gemaakt hebben van dit spreekuur of graag nog een keer naar het spreekuur willen, dan kunt u hiervoor een afspraak maken bij Monique.

Toelatingscriteria:

Voor veranderingen zie bijlage

Bijlage 3

Verslag gesprekken met LEV Super Sociaal in zake participatie.

Het klantenspreekuur i.s.m. LEV/vrijwilligersvacaturebank:

- We gaan letten op kwaliteiten, competenties, opleiding en werk van de klanten.
- Polsen naar de gemotiveerdheid om vrijwilligerswerk te gaan doen
- Inschatten de spreek-, lees- en luistervaardigheid van het Nederlands.
- Aanmelden bij vrijwilligersvacaturebank via mail: Carla.schepers@levgroep.nl.
- Van LEV krijgen we teruggekoppeld of de klant op gesprek is geweest.
- Van LEV krijgen we door, waar naartoe de klant verwezen is.
- In het klantenspreekuur blijven we de klanten volgen tot ze definitief vrijwilligerswerk doen.

Vrijwilligersvacaturebank: Iedereen kan daar inloggen

Klanten die het Nederlands zwak vaardig zijn, gaan we verwijzen naar:

- Alfabetiseringsprogramma;
- BVC (BrabantsVormingsCentrum) Fatima Tijani
- LEV/Samenspraak: Lidia Zagorska (lidia.zagorska@levgroep.nl) voor individuele ondersteuning.
- Wijkcentra.

Hiertoe hebben we contact gelegd met:

- BVC (BrabantsVormingsCentrum);
- Alfabetiseringsprogramma;
- LEV/Samenspraak: Lidia Zagorska (lidia.zagorska@levgroep.nl) voor individuele ondersteuning.

Klanten die hulp bij thuisadministratie nodig hebben dan wel wensen, verwijzen we naar LEV/HBT (hulp bij thuisadministratie).

Hiertoe hebben we contact gelegd met LEV/HBT: Cindy Kroeze.