

JAARVERSLAG 2016



SUPER sociaal

INLEIDING

In dit jaarverslag vindt u in kort bestek de feiten van 2016.

ALGEMEEN

Missie, visie en doelstelling

Super Sociaal is opgericht om mensen – die in financiële problemen verkeren - tijdelijk te ondersteunen. Daarnaast wordt klanten een ontwikkelingsperspectief geboden zodat deze weer zonder ondersteuning verder kunnen. Van belang is dat de klanten een eigen verantwoordelijkheid blijven houden en daarop aangesproken worden.

Kortom: Super Sociaal is een winkel met korting voor mensen die tijdelijk in financiële problemen verkeren.

Bestuur

Samenstelling:

Drs. J. Feuerriegel, voorzitter;

Drs. R. Walenberg, penningmeester;

J. van Stiphout, secretaris;

B. Goossens, lid;

M. v.d. Heuvel, lid;

A. van Schaijk, lid.

De heer Van Schaijk is in het verslagjaar tot het bestuur toegetreden vanwege uitbreiding van de doelgroep met de gemeente Laarbeek.

Personeel

Professioneel: 1,3 fte tot 1 mei 2016;

Vanaf 1 oktober 2016 1,6 fte.

* bedrijfsleiding: 1 fte

* administratieve ondersteuning: 0,3 fte; 0,6 fte (vanaf 1-10-2016).

Stageplaatsen

Leerlingen vanuit het reguliere en speciaal onderwijs bieden wij de gelegenheid (maatschappelijke) stage te lopen, waarvan ook dit jaar gebruik gemaakt is.

Vrijwilligers

* Aantal vrijwilligers gedurende verslagjaar is 19, waarvan 2 voor Laarbeek. Het aantal vrijwilligers fluctueert gedurende het jaar. Het vinden van nieuwe vrijwilligers blijft moeilijk.

* De vrijwilligers verzorgen de rijdende winkel ten behoeve van Laarbeek; het secretariaat; het klantensprekuur; het magazijn; het transport; de winkel; de koffiehoek en de schoonmaak.

* De vrijwilligers worden aangestuurd door de bedrijfsleiding.

Subsidiënten/sponsors

* Financiële bijdragen komen van de gemeente Helmond en Laarbeek, verschillende maatschappelijke organisaties (serviceclubs, kerken), Vrienden van Super Sociaal en verschillende fondsen.

* Diverse bedrijven stellen gratis producten beschikbaar.

DE WINKEL

Werkwijze

Super Sociaal heeft als doelgroep inwoners van de gemeente Helmond en Laarbeek. (Dit laatste vanaf 1 november.) Klanten kunnen winkelen met een vastgesteld maximum maandquotum. Zie bijlage 1.

De klanten moeten aan de hand van o.a. de verstrekte kassabonnen zelf in de gaten houden of ze het budget goed over de maand verdelen en goed besteden.

Daarbij krijgen ze een korting op de gangbare winkelprijzen van 90, 80 of 70%. Klanten uit Laarbeek krijgen ook een korting van 60 of 50%. Op deze manier wordt er voor hen financiële ruimte gecreëerd.

In uitzonderingsgevallen krijgen mensen 100% korting.

Om klant te kunnen worden, wordt er gekeken naar het inkomen minus de vaste lasten. Wat er dan als vrij te besteden bedrag overblijft, bepaalt of men klant van Super Sociaal kan worden. Zie bijlage 1.

Er wordt ook getracht de klanten te activeren, hun competenties, eigenwaarde, zelfrespect en zelfredzaamheid te vergroten. Zij worden daarbij in het klantenspreekuur (zie verderop) ondersteund door te verwijzen naar de schuldhulpverlening, maatschappelijke hulpverlening en door het stimuleren van maatschappelijke participatie.

Ook wordt tijdens de openingsuren door personeel en vrijwilligers op een positieve en stimulerende manier aandacht besteed aan het winkelgedrag van klanten.

Dit alles gebeurt middels een winkel waar de klant zelf de boodschappen doet.

De winkel wordt op twee manieren bevoorrad: door schenkingen van regionale bedrijven en particulieren. Daarnaast wordt door Super Sociaal een basisassortiment ingekocht.

Acties leverden de volgende extra's op:

- * Winkelproducten inzamelen in diverse plaatselijke supermarkten;
- * Kerstpakketten met goederen die het assortiment in de winkel verruimen.



KLANTGEGEVENS HELMOND

Overzicht klantenbestand 2016

Totaal aantal huishoudens

1-1-2016 t/m 31-12-2016: 587

(Een huishouden kan een alleenstaande zijn, maar ook een gezin.)

Instroom: 247
(van wie 9 voor de tweede keer)

Uitstroom: 314
(waarvan 24 statushouders)

Totaal aantal personen 2016: 1135

Van wie > 18: 398

Van wie < 18: 737

Aantal pasjes naar korting:

100 % 60

90 % 273

80 % 171

70 % 83

Reden uitstroom:

Financieel niet meer nodig: 196

Na hertoetsing: 101

5 jaar klant: 4

Verhuisd: 12

Overleden: 1

Aantal pasjes naar gezinssamenstelling:

Alleenstaand 345

Alleenstaand + kinderen: 101

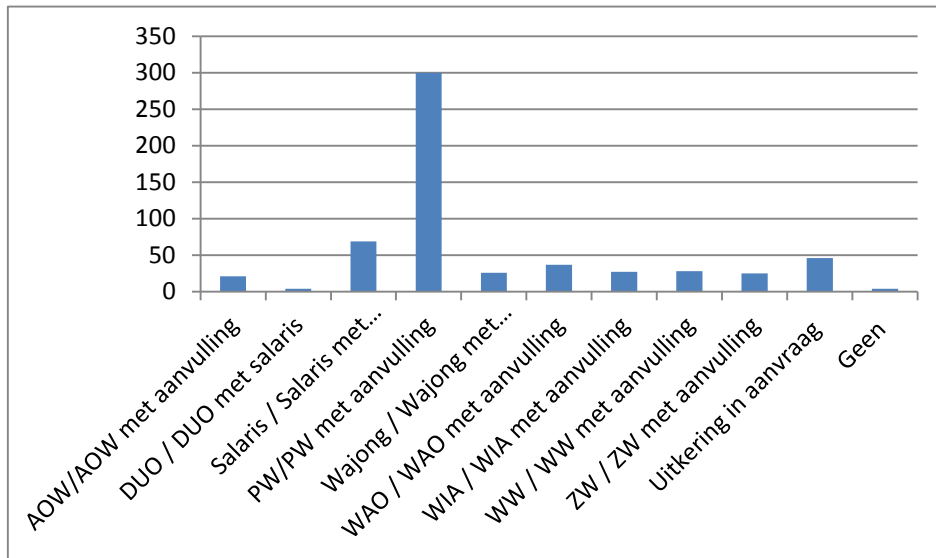
2 volwassenen 38

2 volwassenen + kinderen: 94

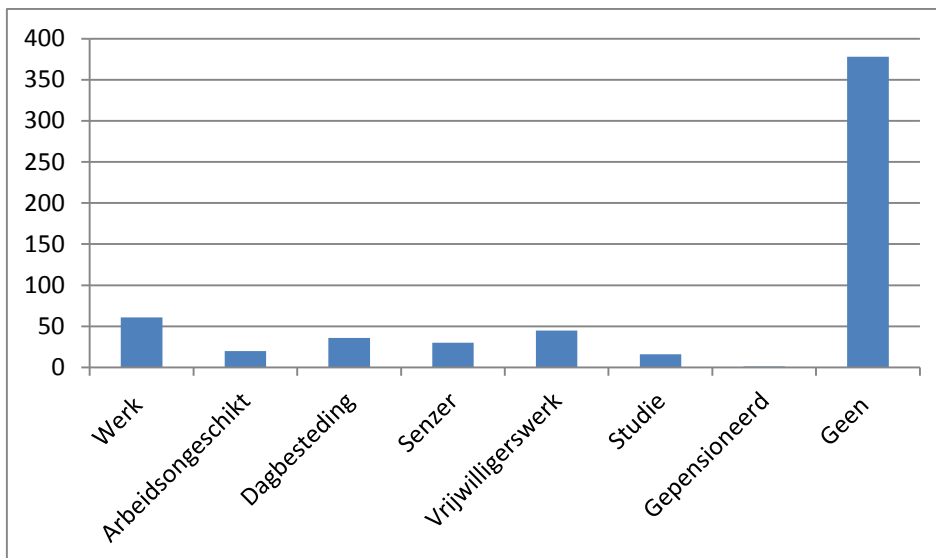
Meerdere volwassenen per gezin 9

Onderstaand een overzicht van de inkomsten, participatie en schuldhelpverlening. Let wel, deze cijfers zijn gebaseerd op een halfjaarlijkse toetsing gedurende het verslagjaar.

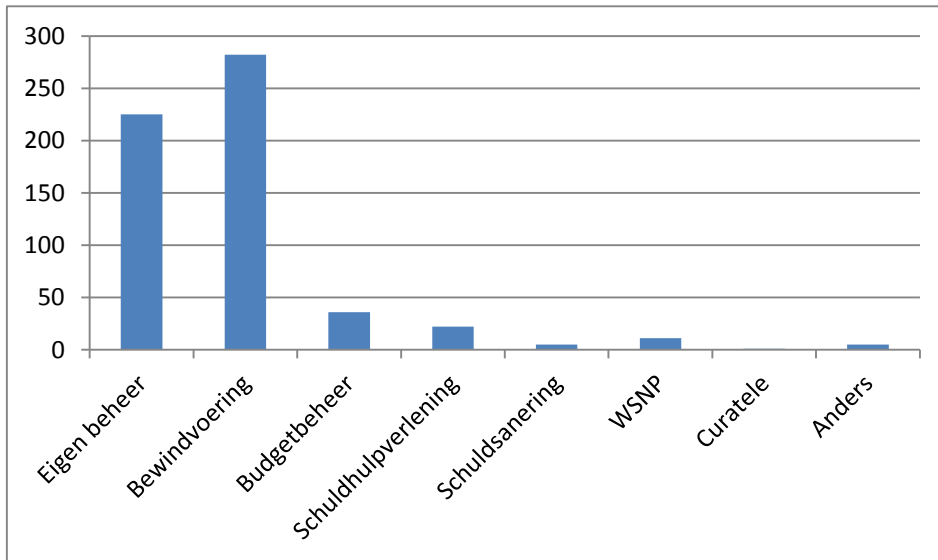
Inkomsten



Participatie



Schuldhelpverlening



HET KLANTENSPREEKUUR

Er bestaan in de samenleving soms misverstanden over de doelgroep van Super Sociaal. Daarom is het zinvol te wijzen op de Engelse begrippen “guilty” en “debt”, “schuldig” en “schuld”. De meeste van onze klanten hebben schuld, zonder daaraan schuld te hebben.

Evenals in 2015 lag in het verslagjaar de nadruk op de gesprekken met de klanten die de schuldsanering in eigen beheer hebben, of met de klanten die een laag inkomen hebben en niet weten hoe ze rond moeten komen. Daartoe voert een vrijwilliger één dag in de week gesprekken met gemiddeld 6 klanten van Super Sociaal. Deze gesprekken zijn verplicht, omdat Super Sociaal samen met de klant inzicht wil krijgen in zijn/haar financiële situatie om zo binnen 3 tot 5 jaar grip te krijgen op de inkomsten en uitgaven van de betrokkene.

Ook is er veel aandacht besteed aan de Collectieve Aanvullende Verzekering van de gemeente en de woonkostentoeslag voor klanten die een eigen woning hebben. (De CAV is de collectieve aanvullende ziektekostenverzekering bij CZ waaraan de gemeente een bijdrage levert. De woonkostentoeslag is een bijdrage van de gemeente om de hypotheek te betalen, vergelijkbaar met huurtoeslag. Het is een tijdelijke regeling als het inkomen plotseling daalt.)

Ook de klanten uit Laarbeek kunnen worden opgeroepen voor het klantenspreekuur dit in samenwerking met Vierbinden.

Het aantal personen dat het klantenspreekuur in 2016 heeft bezocht bedraagt: 89. Een klant bezoekt gemiddeld 3 tot 4 keer het klantenspreekuur om een adequate aanpak te realiseren. Het klantenspreekuur vindt plaats op dinsdagmorgen en –middag.

Daarnaast blijven de volgende onderwerpen aan bod komen:

Thuisadministratie

Het aantal klanten dat niet overweg kan met de thuisadministratie, is behoorlijk gedaald. De meesten hebben steeds vaker een systeem om zicht te hebben op de papieren:

- in een ordner;
- aparte mapjes voor elke post;
- een laasje of vaste plaats voor de te betalen rekeningen.

Voor klanten die willen, stellen we gratis ordners ter beschikking.

Inkomen en uitgaven

Samen met de klant wordt nagegaan of men gebruik maakt van de beschikbare inkomstenbronnen. Daarbij kan ook worden gekeken op www.berekenuwrecht.nl om te zien van welke landelijke en gemeentelijke regelingen men gebruik kan maken. Op advies maken diverse klanten elk kwartaal een scan, omdat regelingen en/of omstandigheden veranderen. Maar ook om te voorkomen dat door de veranderde regelgeving of situatie de klant zijn teveel toegekende toeslagen later moet terugbetalen en daardoor in de problemen of schulden komt.

Collectieve Aanvullende Verzekering van de gemeente

Dit jaar zijn klanten met ziektekosten zeer actief benaderd om hen te wijzen op de gemeentelijke Collectieve Aanvullende Verzekering.

Ook zijn er diverse klanten geholpen door hen te wijzen op de individuele inkomensvoet.

Bemiddeling bij aanvragen

Ook dit jaar heeft Super Sociaal ingestoken op bemiddeling bij de aanvragen bij een der stichtingen voor een gift, een renteloze lening om een studie op te pakken, of de aanschaf van wasmachine, fiets, bed, computer, het betalen van niet vergoede noodzakelijke ziektekosten, koelkast, opknappen van het huis, een hulpmiddel o.i.d.

Schuldenregeling

Voor schuldhulpverlening verwijzen wij afhankelijk van de situatie in samenspraak met de klant door naar:

- * Schulddienstverlening van de gemeente Helmond;
- * LEV;
- * Bewindvoering.

Bij kleinere schulden gaan klant en Super Sociaal samen een schuldenregeling maken.

Maatschappelijke participatie

Gelet op de doelstellingen stimuleert Super Sociaal vanaf het begin de klanten deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten.

Laaggeletterdheid

Er is aandacht voor passief en actief gebruik van het Nederlands. In het klantenspreekuur is men er zeer alert op of laaggeletterdheid een rol zou kunnen spelen, door terugvragen en te laten vertellen wat er gedaan/ingevuld moet worden, en vooral door het zelf laten uitvoeren, wat geschreven staat of gezegd wordt.

Statushouders

In dit verslagjaar heeft Super Sociaal in samenwerking met vluchtelingenwerk van LEV aan statushouders een pasje voor drie maanden met 90% korting verleend. Dit gebeurt op het moment van de overdracht van de sleutel van de toegewezen woning. De betreffende financiële regelingen zoals uitkering, huurtoeslag, zorgtoeslag, kindgebonden budget, kinderbijslag zijn vaak op dat moment niet rond. Als de uitkering ook nog niet geregeld is, is de korting 100%. Deze regeling geldt ook in Laarbeek. Hier werken wij samen met Vluchtelingenwerk van de Stichting Vierbinden. Daar waar noodzakelijk zal Vierbinden zorgen voor een tolk als het indicatiegesprek problemen op kan leveren.

Laarbeek

In het verslagjaar is in de gemeente Laarbeek het initiatief ontstaan om mensen die onder de armoedegrens leven, te gaan ondersteunen. De maatschappelijke organisatie Vierbinden in samenwerking met de Rotary heeft aansluiting gezocht bij Super Sociaal. Dit heeft geresulteerd in subsidie van de gemeente Laarbeek; een bijdrage van de plaatselijke Rotary, Rabobank en de dorpsraden Laarbeek. Sinds november 2016 is Super Sociaal actief in Laarbeek.

De doelgroep wordt bereikt met een rijdende bus (voorheen SRV-wagen). Deze bus is eigendom van Super Sociaal en opgeknapt door vrijwilligers uit Laarbeek.

Samen met de vrijwilligers van Super Sociaal wordt de SRV-wagen op woensdagmiddag vanaf 14.00 uur geladen. De SRV-wagen wordt dan rijklaar gemaakt voor donderdag. Op donderdag gaat de wagen om 9.15 uur naar Laarbeek en doet daar om toerbeurt alle kernen van Laarbeek aan.

Tijdstippen en adressen van elke kern waar de wagen staat:

09.30 uur	Aarle-Rixtel	Parkeerplaats achterkant De Dreef (Duivenakker)
10.15 uur	Lieshout	Parkeerplaats bij het Floreffeplein
11.00 uur	Mariahout	Parkeerplaats naast de WOK (Wilhelminastraat).
11.30 uur	Beek en Donk	Parkeerplaats achterkant Ontmoetingscentrum (Otterweg)

De chauffeur van de bus is een vrijwilliger. De administratieve medewerker van Helmond doet dienst als gastvrouw. De bedoeling is dat dit laatste ook door een vrijwilliger gaat gebeuren. In de maand oktober hebben alle vrijwilligers “stage” gelopen bij Super Sociaal in Helmond. Tot de stage behoorde ook het rijden van de SRV-wagen en het bedienen van de kassa in de wagen.

Werving en selectie van vrijwilligers vindt plaats via Vierbinden en de bedrijfsleider van Super Sociaal. De vrijwilligers worden aangestuurd door Super Sociaal Helmond. Zij vallen onder beleid en verantwoordelijkheid van Stichting Super Sociaal.

Aanmelding en (her-)toetsing gebeurt op locatie Helmond. De overige procedures zoals klantensprekuren worden in samenwerking met Vierbinden Laarbeek gedaan.



KLANTGEGEVENS LAARBEEK

Overzicht klantenbestand 2016

Totaal aantal huishoudens 1-11-2016 t/m 31-12-2016: 44
(Een huishouden kan een alleenstaande zijn, maar ook een gezin.)

Totaal aantal personen 2016: 95
* Van wie > 18: 64
* Van wie < 18: 31

Aantal pasjes naar korting:

* 100 % 9
* 90 % 17
* 80 % 8
* 70 % 4
* 60% 4
* 50% 2

Uitstroom: 3
* Reden uitstroom:
* Statushouders 2
* Hertoetsing 1

Aantal pasjes naar gezinssamenstelling:

* Alleenstaand 26
* Alleenstaand + kinderen: 2
* 2 volwassenen 7
* 2 volwassenen + kinderen: 6
* Meerdere volwassenen per gezin 3

Schuldhelpverlening

Van de 44 huishoudens hebben 16 huishoudens bewindvoering, de overige hebben de financiën in eigen beheer.

BELANGRIJKE FEITEN

Themamarkt

Op 22 september heeft Super Sociaal in samenwerking met De Ruilwinkel, Jobfactory, Jong Helmond Lekker Gezond, De Soepbus van Het Leger des Heils en De Healthy Sisters een themamarkt georganiseerd om genoemde organisaties meer bekendheid te geven.

De Healthy Sisters, hebben met producten van Super Sociaal gezond gekookt.



Belangstelling vanuit het land

Vanuit diverse plaatsen in het land heeft men belangstelling voor het concept van Super Sociaal.

In het verslagjaar heeft Voedselbank Tilburg een bezoek gebracht evenals Voedselbank Utrecht en een delegatie vanuit ministeries van Nederland en Sint-Eustachius.

Het voorbeeld van Super Sociaal is nagevolgd in Amsterdam, De Gezonde Kruidenier, en De Sociale Kruidenier in Den Haag.

Stichting Oikos heeft op de dag van de themamarkt een onderzoek gedaan naar de werkwijze van Super Sociaal. Daar is verslag van gedaan. Oikos ondersteunt organisaties met veranderingstrajecten gericht op een eerlijke en leefbare wereld voor iedereen.

Werkgroep Vroegsignalering Armoede

Super Sociaal neemt deel aan de door de gemeente Helmond geïnitieerde Werkgroep Vroegsignalering Armoede.

Samenwerking hulpverlenende instanties

Super Sociaal werkt nauw samen met andere organisaties die hulp aanbieden m.b.t. wonen, inkomensbeheer, schuldsanering, werk, sociale activering, vrijwilligerswerk en persoonlijke begeleiding naar een individueel hulptraject, zoals LEV, De Ruilwinkel, de gemeenten Helmond en Laarbeek, Stichting Vierbinden; Stichting Leergeld; Stichting Speel Je Mee; S.O. De Korenaer, ROC Ter Aa; Jan van Brabantcollege, Molenstraat; de Kledingbank; SMO; GGZ Oost-Brabant

DIVERSEN

Actviteiten van instellingen

In het verslagjaar hebben diverse instellingen uit Helmond en omgeving acties gevoerd die geld opleverden of waaraan kinderen van klanten mochten deelnemen:

- * Mainetti;
- * Juniorkamer Peelland;
- * Zusters Franciscanessen van Asten.

Supermarkt actie met ROC

Vermeld moet worden de samenwerking van Super Sociaal met het ROC Ter Aa. Studenten kregen voorlichting m.b.t. armoede. Ook werd er een actiedag georganiseerd met leerlingen van het ROC waarbij er bij enkele Helmondse supermarkten producten ingezameld werden ten behoeve van Super Sociaal.

Drakenbootrace

De drakenbootrace die in 2016 weer in Helmond gehouden werd, leverde een bedrag op waarvan o.a. Super Sociaal een nieuwe transportbus mocht aanschaffen.



Super Sociaal
Kanaaldijk Noord Oost 82
5701 SB Helmond
0492-552876

m.der.kinderen@supersociaal.nl
www.supersociaal.nl

Bijlage 1

Toelatingscriteria

Categorietoekenning aan de hand van vrij besteedbaar inkomen per maand*:

Categorie:	1	2	3
	Eigen bijdrage	Eigen bijdrage:	Eigen bijdrage:
	90 % korting	80 % Korting	70 % Korting
Alleenstaande	€ 180,-* Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 7,00)	€ 181,- tot € 220,-* Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 14,00)	€ 221,- tot € 250,-** Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 21,00)
Alleenstaande met 1 kind	€ 230,-* Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 8,50)	€ 231,- tot € 270,-* Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 17,00)	€ 271,- tot € 300,-** Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 25,50)
Alleenstaande met 2 kinderen	€ 280,-* Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 10,00)	€ 281,- tot € 320,-* Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 20,00)	€ 321,- tot € 350,-** Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 30,00)
Alleenstaande met 3 kinderen	€ 330,-* Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 11,50)	€ 331,- tot € 370,-* Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 23,00)	€ 371,- tot € 400,-** Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 34,50)
Twee samenw. Volwassenen	€ 240,-* Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max. 10 % van gekochte producten (max. € 9,50)	€ 241,- tot € 280,-* Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 19,00)	€ 281,- tot € 310,-** Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 28,50)
Twee samenw. volwassenen met 1 kind	€ 290,-* Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 11,00)	€ 291,- tot € 330,-* Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 22,00)	€ 331,- tot € 360,-** Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max.€ 33,00)
Twee samenw. volwassenen met 2 kinderen	€ 340,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 12,50)	€ 341,- tot € 380,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 25,00)	€ 381,- tot € 410,-** Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 37,50)

Eigen bijdrage van 60% en 50% geldt alleen voor Laarbeek

Categorie:	4	5
	Eigen bijdrage	Eigen bijdrage:
	60% korting	50 % Korting
Alleenstaande	€ 250,- tot € 290	€ 290,- tot € 320,-**
	Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 28,00)	Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 35,00)
Alleenstaande met 1 kind	€ 300,- tot € 340,-	€ 340,- tot € 370,-**
	Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 34,-)	Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 42,50)
Alleenstaande met 2 kinderen	€ 350,- tot € 390,-	€ 390,- tot € 420,-**
	Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 40,00)	Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 50,00)
Alleenstaande met 3 kinderen	€ 400,- tot € 440,-	€ 440,- tot € 470,-**
	Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 46,-)	Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 57,50)
Twee samenw. Volwassenen	€ 310,- tot € 350,-	€ 350,- tot € 380,-**
	Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 38,-)	Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 47,50)
Twee samenw. volwassenen met 1 kind	€ 360,- tot € 400,-	€ 400,- tot € 430,-**
	Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max.€ 44,00)	Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max.€ 55,00)
Twee samenw.volwassenen met 2 kinderen	€ 410,- tot € 450,-	€ 450,- tot € 480,-**
	Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 50,-)	Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 62,50)

Bij uitzondering 100% korting

- Maximaal 2 volwassenen per huishouden, maximaal 3 kinderen per huishouden.
- Alleenstaande € 70,-- per maand
- Een tweede volwassene + € 25,-- verhoging
- Een kind + € 15,-- verhoging
- * Vrij besteedbaar inkomen per maand

Inkomen:

- Netto loon
- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Alimentatie
- Teruggaaf van de belastingdienst
- Vrijwilligersbijdrage
- Kindgebonden budget

Inkomsten die niet meegeteld worden

- Vakantiegeld
- Kinderbijslag en studiefinanciering
- Persoonsgebonden Budget
- Bijzondere Bijstand
- Onkostenvergoedingen
- Schadevergoedingen
- Langdurigheidstoeslag

Vaste lasten

- Huur/hypotheek
- Gas/water/elektra
- Premie zorgverzekering + reservering eigen risico
- Overige verzekeringen (uitvaart, inboedel, WA)
- Eigen bijdrage CAK
- Gemeentelijke heffingen + BSOB
- Telefoon, internet, tv (vast bedrag van € 55,00)
- Schuldaflossingen
- Diverse vaste lasten (bankkosten, rente, kosten kinderopvang, etc)

Maximale winkelduur:

- 5 jaar
- Na 4 jaar verandert de korting van 90% naar 80%.
- In het vijfde jaar verandert de korting van 80% naar 70%.
- Na 5 jaar worden klanten automatisch uitgeschreven.