



Jaarverslag 2017



INLEIDING

De stichting Super Sociaal bestond in 2017 precies 10 jaar. Een goed moment om het beleid te herijken. Na overleg met de gemeente werd besloten om het aanbod met ingang van 1 mei 2018 uit te breiden:

- Aantal artikelen van 50 naar 150 artikelen
- Toelating van alle minima (mits zij beschikken over een gemeentelijke inkomensverklaring)
- De minima zonder schulden betalen ca. 60% van de winkelverkoopprijs in de supermarkten
- Ruimere openingstijden
- De minima met schulden (toegelaten na inkomensstoets) betalen ca. 20% van de winkelverkoopprijs in de supermarkten
- De huidige groep klanten zonder inkomen mag tijdelijk gratis winkelen tot dat zij een uitkering hebben

Op deze manier zal enerzijds het aanbod voor de huidige klanten ruimer worden en kunnen anderzijds minima die nu niet worden toegelaten alsnog bereikt worden.

Dit nieuwe beleid werd tijdens de opening van de nieuwe locatie in oktober reeds bekend gemaakt.

ALGEMEEN

Missie, visie en doelstelling

Super Sociaal is opgericht om mensen – die in financiële problemen verkeren - tijdelijk te ondersteunen. Daarnaast wordt klanten een ontwikkelingsperspectief geboden zodat deze weer zonder ondersteuning verder kunnen. Van belang is dat de klanten een eigen verantwoordelijkheid blijven houden en daarop aangesproken worden.

Kortom: Super Sociaal is een winkel met korting voor mensen die tijdelijk in financiële problemen verkeren.

Bestuur

Samenstelling:

J. Feuerriegel, voorzitter (namens SMO Helmond)

R. Walenberg, penningmeester (namens Senzer)

J. van Stiphout, secretaris

B. Goossens, lid

M. v.d. Heuvel, lid

A. van Schaijk, lid

Personeel

Professioneel: 1,6 fte

* bedrijfsleiding: 1 fte

* assistent bedrijfsleider: 0,6 fte

Stageplaatsen

Leerlingen vanuit het reguliere en speciaal onderwijs bieden wij de gelegenheid (maatschappelijke) stage te lopen. Hiervan is ook dit jaar gebruik gemaakt.

Vrijwilligers

* Het aantal vrijwilligers gedurende het verslagjaar is 22, waarvan 4 voor Laarbeek. Het aantal vrijwilligers fluctueert gedurende het jaar. Het vinden van nieuwe vrijwilligers blijft moeilijk.

Met name de pensioengerechtigden vertegenwoordigen de grootste groep vrijwilligers.

In het boekjaar 2017 zijn er via het stadsleerbedrijf 3 vrijwilligers aangesteld. Dit zijn statushouders die met name ingezet worden om de Nederlandse taal te verbeteren

* De vrijwilligers verzorgen de rijdende winkel ten behoeve van Laarbeek; het secretariaat; het klantensprekuur; het magazijn; het transport; de winkel; de koffiehoeke en de schoonmaak.

* De vrijwilligers worden aangestuurd door de bedrijfsleiding.

Subsidiënten/sponsors

* Financiële bijdragen komen van de gemeente Helmond en de gemeente Laarbeek, verschillende maatschappelijke organisaties (serviceclubs, kerken), Vrienden van Super Sociaal en verschillende fondsen.

* Diverse bedrijven stellen gratis producten beschikbaar.

DE WINKEL

Werkwijze

Super Sociaal heeft als doelgroep de inwoners van de gemeente Helmond en Laarbeek. (Deze laatste vanaf 1 november 2016.) Klanten kunnen winkelen met een vooraf vastgesteld maximum maandquotum. Zie bijlage 1.

De klanten moeten aan de hand van o.a. de verstrekte kassabonnen zelf in de gaten houden of ze het budget goed over de maand verdelen en goed besteden.

Daarbij krijgen ze een korting op de gangbare winkelprijzen van 90, 80 of 70%. Klanten uit Laarbeek krijgen ook een korting van 60 of 50%. Op deze manier wordt er voor hen financiële ruimte gecreëerd. In uitzonderingsgevallen krijgen mensen 100% korting.

Om klant te kunnen worden, wordt er gekeken naar het inkomen minus de vaste lasten. Wat er dan als vrij te besteden bedrag overblijft, bepaalt of men klant van Super Sociaal kan worden. Zie bijlage 1.

Er wordt ook getracht de klanten te activeren, hun competenties, eigenwaarde, zelfrespect en zelfredzaamheid te vergroten. Zij worden daarbij in het klantenspreekuur (zie verderop) ondersteund door te verwijzen naar de schuldhulpverlening, maatschappelijke hulpverlening en door het stimuleren van maatschappelijke participatie.

Ook wordt tijdens de openingsuren door personeel en vrijwilligers op een positieve en stimulerende manier aandacht besteed aan het winkelgedrag van klanten.

Dit alles gebeurt middels een winkel waar de klant zelf de boodschappen doet.

De winkel wordt op twee manieren bevoorrad: door schenkingen van regionale bedrijven en particulieren. Daarnaast wordt door Super Sociaal een basisassortiment ingekocht.

Verantwoording:

Bij toetsingen en intakes wordt er ook gekeken naar het bestedingspatroon van klanten. Met name als men eigen beheer over de financiën heeft, wordt er gekeken of men zich niet verder in de schulden werkt. Afbetalingsregelingen worden kritisch bekeken en beoordeeld of deze reëel zijn. Mocht blijken dat men er alleen niet uitkomt dan wordt de klant doorverwezen naar het klantenspreekuur waar de financiën samen met de klant in kaart gebracht wordt en wordt men, als blijkt dat er meer hulp nodig is, eventueel doorverwezen naar bewindvoering of schuldhulpverlening. Bij bewindvoering wordt gekeken of schulden daadwerkelijk afbetaald worden, of er tijdig schuldhulpverlening aangevraagd wordt, of het leefgeld reëel is, kortom of het budget van de klant goed beheerd wordt.

Verhuizing

Het jaar 2017 was een hectisch jaar: de oude locatie aan Kanaaldijk Noordoost werd verlaten en de nieuwe locatie aan de Engelseweg 127 betrokken. De zoektocht naar deze nieuwe locatie had nogal wat voeten in de aarde. Bedrijven en burgers hadden bij enkele locaties bezwaren gemaakt. Gelukkig is deze locatie aan de Engelseweg gevonden. Na een flinke verbouwing door derden zijn we in juni verhuisd. Deze winkel is in alle opzichten een verbetering.

Samenwerking

De schuldenproblematiek is niet alleen beperkt tot de financiën. Het omvat het totale leven, gedrag, levensperspectief, wonen en werken. Zodoende werken we samen met de Ruilwinkel, Senzer (uitkeringen aanvragen, participatie), deurwaarders voor betalingsregelingen, diverse fondsen om onoplosbare schulden te lenigen, schulddienstverlening van de gemeente Helmond, bewindvoerders voor een redelijk weekgeld en een correcte schuldaflossing.

HET KLANTENSPREEKUR

Er bestaan in de samenleving soms misverstanden over de doelgroep van Super Sociaal.

De meeste van onze klanten hebben schulden.

Zo blijft het “toeslagencircus” zijn tol eisen: door de terugbetalingen van de toeslagen komen mensen met een minimuminkomen steevast in de problemen.

Evenals in 2016 ligt in het verslagjaar de nadruk op de gesprekken met klanten die de schuldsanering in eigen beheer hebben, of met klanten die een laag inkomen hebben en niet weten hoe ze rond moeten komen.

Ook de klanten uit Laarbeek kunnen worden opgeroepen voor het klantenspreekuur. Dit in samenwerking met Vierbinden.

Het aantal personen dat het klantenspreekuur in 2017 heeft bezocht bedraagt 72. Het aantal gesprekken is 226. In principe worden de meeste klanten na het eerste of tweede gesprek verwezen naar de daarvoor geëigende instanties. Enkele klanten worden wat langer begeleid: 13 tot 31 keer met als reden dat zij het vertrouwen in instanties kwijtgeraakt zijn.

Het klantenspreekuur vindt plaats op dinsdagmorgen en –middag.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

Verwijzingen naar:

- Stichting Leergeld
- LEV
- Stichting Speel je mee
- Beweegtuinen
- Advocaten
- Bewindvoerders
- Schulddienstverlening Gemeente Helmond

Thuisadministratie en huishoudboekje

De meeste klanten hebben steeds vaker een systeem om zicht te hebben op de papieren en hun financiën. Dozen met ongeopende post komt steeds minder voor. Voor klanten die dat willen, blijven we ordners ter beschikking stellen.

Inkomen en uitgaven

Samen met de klant wordt nagegaan of men gebruik maakt van de beschikbare inkomstenbronnen, waarbij we gebruik maken van www.berekenuwrecht.nl.

Collectieve Aanvullende Verzekering van de gemeente

Dit jaar zijn klanten zeer actief benaderd om hen te wijzen op de gemeentelijke Collectieve Aanvullende Verzekering.

Ook zijn diverse klanten geholpen door hen te wijzen op de individuele inkomenstoeslag.

Bemiddeling bij aanvragen

Ook dit jaar is door Super Sociaal samengewerkt bij de aanvragen met Stichting Thomas van Villanova, SaldoPlus, Papefonds, Beelsfundatie e.a.

Schuldenregeling

Voor schuldhulpverlening verwijzen wij afhankelijk van de situatie in samenspraak met de klant door naar:

- * Schulddienstverlening van de gemeente Helmond
- * LEV
- * Bewindvoering
- * Bij kleinere schulden gaan klant en Super Sociaal samen een schuldenregeling maken en uitvoeren.
- * Op verzoek van klanten nemen we contact op met schuldeisers voor het treffen c.q. wijzigen van betalingsregelingen.

Maatschappelijke participatie

Gelet op de doelstellingen stimuleert Super Sociaal vanaf het begin de klanten deel te laten nemen aan maatschappelijke activiteiten.

Laaggeletterdheid (w.o. de digitale laaggeletterdheid)

Er is aandacht voor passief en actief gebruik van het Nederlands. In het klantenspreekuur is men er alert op of laaggeletterdheid een rol zou kunnen spelen. Door terugvragen en te laten vertellen wat er gedaan/ingevuld moet worden, en vooral door **het zelf laten uitvoeren**, wat geschreven staat of gezegd wordt, bevorderen we actief en passief taalgebruik.

In dit kader ondersteunen we klanten bij het omgaan met de computer of smartphone voor het aanvragen van Digi-D, het thuisbankieren, het aanvragen van de bijstand, het opvragen van documenten bij UWV, het instellen van wachtwoorden e.d. het aanvragen c.q. wijzigen van de toeslagen, het doen van belastingaangiftes, enzovoort. Al deze pagina's vereisen een behoorlijke woordenschat, die niet tot het alledaagse taalgebruik van de klanten hoort. Ook doet het een flink beroep op het begrijpen, wat dan moet leiden tot de juiste stappen.

Netwerk Sociale Supers

Landelijk Netwerk

Super Sociaal is lid van de landelijke vereniging “Netwerk Sociale Supers” met leden in Almere, Amsterdam en Vlaardingen. Andere steden zijn bezig met de oprichting van een winkel en zijn voornemens om in 2018 lid te worden. Het netwerk werd opgericht met behulp van het Kansfonds en heeft als doel de promotie van de winkelmodule in Nederland.

Leden wisselen ervaringen uit en willen in de toekomst gezamenlijk levensmiddelen inkopen.

Meer info zie www.netwerksocialesupers.nl

KLANTGEGEVENS HELMOND

Overzicht klantenbestand 2017

Totaal aantal huishoudens

1-1-2017 t/m 31-12-2017: 551

(Een huishouden kan een alleenstaande zijn, maar ook een gezin.)

Instroom:	289
	(van wie 48 voor de tweede keer)
Uitstroom:	284

Totaal aantal personen 2017:	1049
Van wie > 18:	342
Van wie < 18:	707

Aantal pasjes naar korting:

100 %	43
90 %	266
80 %	157
70 %	85

Reden uitstroom:

Financieel niet meer nodig:	280
Verhuisd:	2
Overleden:	2

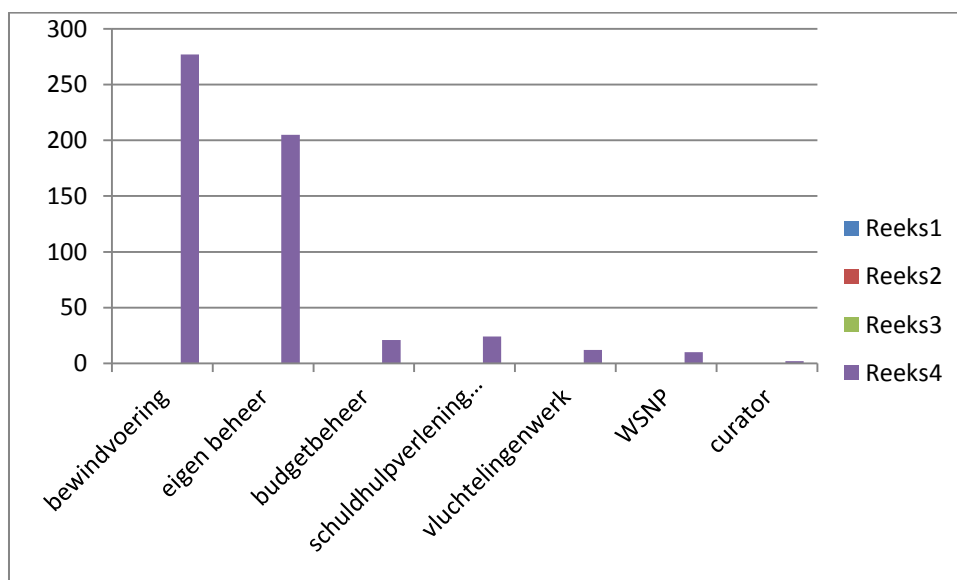
Aantal pasjes naar gezinssamenstelling:

Alleenstaand	320
Alleenstaand + kinderen:	86
2 volwassenen	39
2 volwassenen + kinderen:	96
Meerdere volwassenen per gezin	10

Onderstaand een overzicht van de inkomsten en schuldhulpverlening. Let wel, deze cijfers zijn gebaseerd op een halfjaarlijkse toetsing gedurende het verslagjaar.

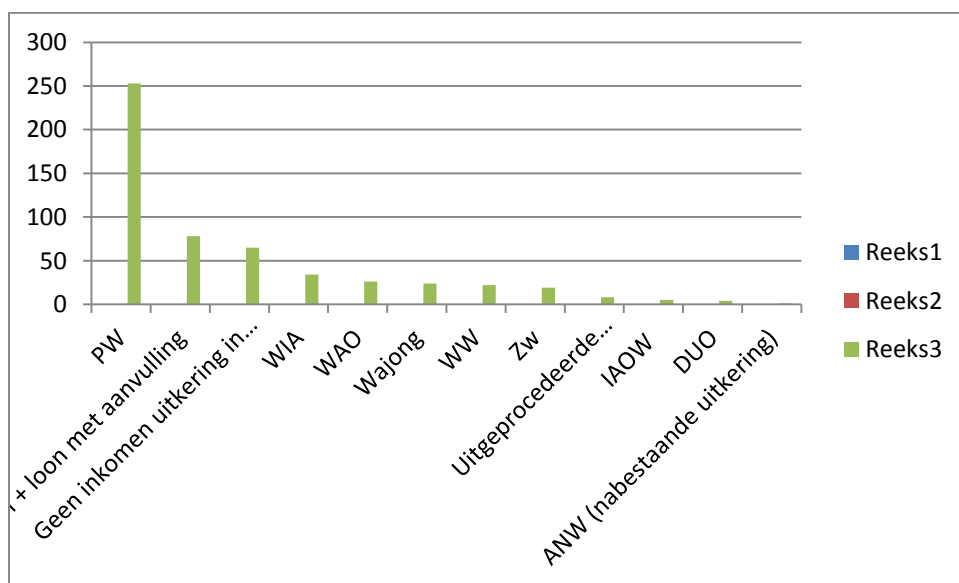
SCHULDHULPVERLENING

Bewindvoering	277
Eigen beheer	205
Budgetbeheer	21
Schuldhulpverlening gemeente	24
Vluchtelingenwerk	12
Wsnp	10
Curator	2



INKOMSTEN

PW + PW met aanvulling	253
Loon + loon met aanvulling	78
Geen inkomen uitkering in aanvraag waarvan 33 statushouders	65
WIA	34
WAO	26
Wajong	24
WW	22
Ziektewet	19
AOW	12
Uitgeprocedeerde asielzoekers zonder inkomen	8
IAOW	5
ANW (nabestaande uitkering)	1
DUO	4



KLANTGEGEVENS LAARBEEK

Overzicht klantenbestand 2016 / 2017

Totaal aantal huishoudens 1-11-2016 t/m 31-12-2017: 90
(Een huishouden kan een alleenstaande zijn, maar ook een gezin.)

Totaal aantal personen: 200
* Van wie > 18: 128
* Van wie < 18: 72

Aantal pasjes naar korting:

* 100 % 9
* 90 % 35
* 80 % 17
* 70 % 9
* 60% 8
* 50% 12

Uitstroom:

2016 2
2017 43

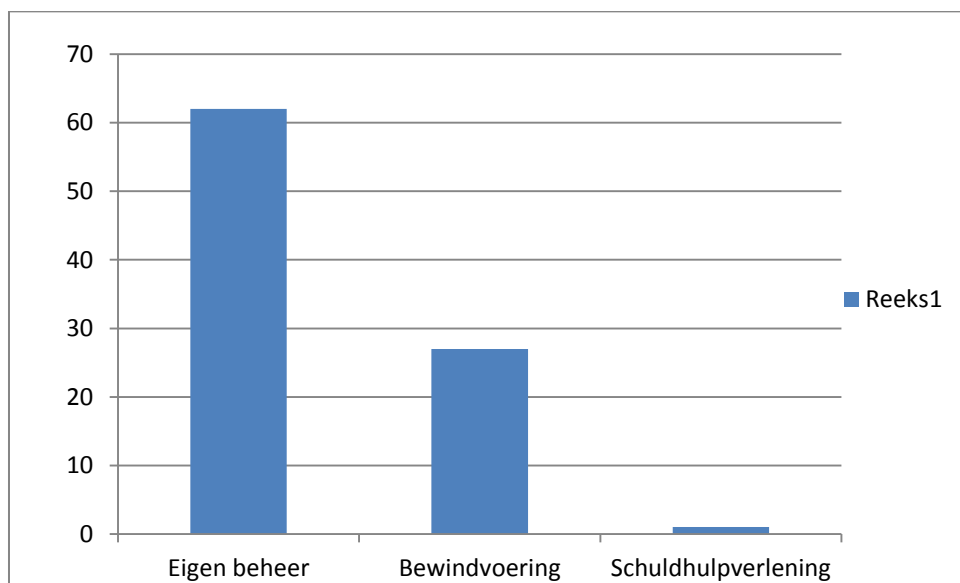
Instroom 2017 47

Aantal pasjes naar gezinssamenstelling:

* Alleenstaand 51
* Alleenstaand + kinderen: 8
* 2 volwassenen 10
* 2 volwassenen + kinderen: 17
* Meerdere volwassenen per gezin 4

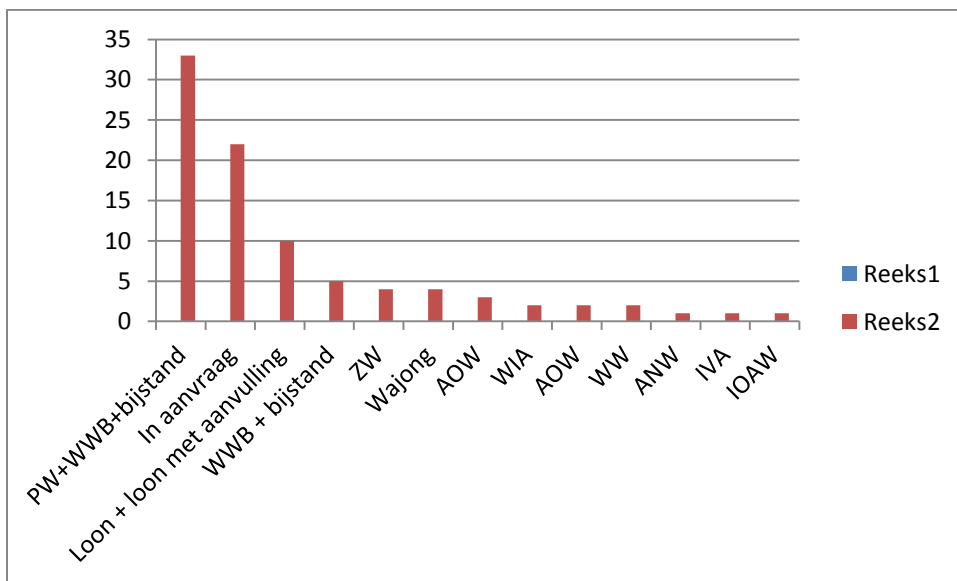
SCHULDHULPVERLENING

Bewindvoering	27
Eigen beheer	62
Schuldhelpverlening	1



INKOMSTEN

PW+WWB+bijstand	33
In aanvraag	22
Loon + loon met aanvulling	10
WWB + bijstand	5
ZW	4
Wajong	4
AOW	3
WIA	2
AOW	2
WW	2
ANW	1
IVA	1
IOAW	1



Toelatingscriteria

Categorietoekenning aan de hand van vrij besteedbaar inkomen per maand*:

Categorie:	1	2	3
	Eigen bijdrage	Eigen bijdrage:	Eigen bijdrage:
	90 % korting	80 % Korting	70 % Korting
Alleenstaande	€ 180,-* Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 7,00)	€ 181,- tot € 220,-* Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 14,00)	€ 221,- tot € 250,-** Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 21,00)
Alleenstaande met 1 kind	€ 230,-* Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 8,50)	€ 231,- tot € 270,-* Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 17,00)	€ 271,- tot € 300,-** Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 25,50)
Alleenstaande met 2 kinderen	€ 280,-* Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 10,00)	€ 281,- tot € 320,-* Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 20,00)	€ 321,- tot € 350,-** Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 30,00)
Alleenstaande met 3 kinderen	€ 330,-* Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 11,50)	€ 331,- tot € 370,-* Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 23,00)	€ 371,- tot € 400,-** Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 34,50)
Twee samenw. Volwassenen	€ 240,-* Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.0 % van gekochte producten (max. € 9,50)	€ 241,- tot € 280,-* Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max. € 19,00)	€ 281,- tot € 310,-** Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 28,50)
Twee samenw. volwassenen met 1 kind	€ 290,-* Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 11,00)	€ 291,- tot € 330,-* Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 22,00)	€ 331,- tot € 360,-** Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max.€ 33,00)
Twee samenw. volwassenen met 2 kinderen	€ 340,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.10 % van gekochte producten (max. € 12,50)	€ 341,- tot € 380,-* Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.20 % van gekochte producten (max.€ 25,00)	€ 381,- tot € 410,-** Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.30 % van gekochte producten (max. € 37,50)

4	5
Eigen bijdrage	Eigen bijdrage:
60% korting	50 % Korting
€ 250,-- tot € 290	€ 290,- tot € 320,-**
Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 28,00)	Te besteden bedrag € 70,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 35,00)
€ 300,-- tot € 340,--	€ 340,- tot € 370,-**
Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 34,--)	Te besteden bedrag € 85,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 42,50)
€ 350,-- tot € 390,--	€ 390,- tot € 420,-**
Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 40,00)	Te besteden bedrag € 100,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 50,00)
€ 400,-- tot € 440,--	€ 440,- tot € 470,-**
Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 46,--)	Te besteden bedrag € 115,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 57,50)
€ 310,-- tot € 350,--	€ 350,- tot € 380,-**
Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 38,--)	Te besteden bedrag € 95,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 47,50)
€ 360,-- tot € 400,--	€ 400,- tot € 430,-**
Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max.€ 44,00)	Te besteden bedrag € 110,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max.€ 55,00)
€ 410,-- tot € 450,--	€ 450,- tot € 480,-**
Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.60 % van gekochte producten (max. € 50,--)	Te besteden bedrag € 125,- normale winkelwaarde betaalt max.50 % van gekochte producten (max. € 62,50)

Bij uitzondering 100% korting

- maximaal 2 volwassenen per huishouden, maximaal 3 kinderen per huishouden.
- alleenstaande € 70,- per maand
- een tweede volwassene + € 25,- verhoging
- een kind + € 15,- verhoging
- * vrij besteedbaar inkomen per maand

Inkomen:

- Netto loon
- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Alimentatie
- Teruggaaf van de belastingdienst
- Vrijwilligersbijdrage
- kind gebonden budget

Inkomsten die niet meegeteld worden

- Vakantiegeld
- Kinderbijslag en studiefinanciering
- Persoonsgebonden Budget
- Bijzondere Bijstand
- Onkostenvergoedingen
- Schadevergoedingen
- Langdurigheidstoeslag

Vaste lasten

- Huur/hypotheek
- Gas/water/elektra
- Premie zorgverzekering + reservering eigen risico
- Overige verzekeringen (uitvaart, inboedel, WA)
- Eigen bijdrage CAK
- Gemeentelijke heffingen + BSOB
- Telefoon, internet, tv (vast bedrag van € 55,00)
- Schuldaflossingen
- Diverse vaste lasten (bankkosten, rente, kosten kinderopvang, etc)

Maximale winkelduur:

- 5 jaar
- Na 4 jaar verandert de korting van 90% naar 80%
- In het vijfde jaar verandert de korting van 80% naar 70%
- Na 5 jaar worden klanten automatisch uitgeschreven