

NIEUWSBRIEF

Jaargang 4 nummer 1 2015

HET KLANTENSPEEKUUR

Zoals in de vorige nieuwsbrief aangekondigd, wordt er in deze uitgave uitgebreid aandacht besteed aan het klantenspreekuur. Twee vrijwilligers voeren wekelijks gesprekken met de klanten van Super Sociaal. Deze gesprekken zijn voor alle klanten die geen schuldenregeling hebben, verplicht omdat Super Sociaal samen met de klant inzicht wil krijgen in hun situatie. Ook leren de klanten methodes om grip te krijgen op de inkomsten en uitgaven. Als klanten niet op het klantenspreekuur komen, wordt hun pasje geblokkeerd en mogen ze weer winkelen als ze op het spreekuur verschenen zijn.

Het inkomen

Samen met de klant wordt nagegaan of men gebruik maakt van de beschikbare inkomstenbronnen. Ook wordt gekeken naar www.berekenuw-recht.nl om te zien op welke landelijke en gemeentelijke tegemoetkomingen en/of kwijtscheldingen men recht heeft.

Op advies maken diverse klanten elk kwartaal een scan, omdat regelingen en/of omstandigheden veranderen. Maar ook om te voorkomen dat door de veranderde regeling of situatie de klant zijn teveel toegekende toeslagen later moet terugbetalen en daardoor in de problemen komt.

De klanten die nog geen thuisadministratie hebben, worden verwezen naar LEV/ thuisadministratie. Dat geldt ook voor de klant die moeite heeft met het invullen van de formulieren.

Schuldenregeling

In samenspraak met de klant wordt verwezen naar schulddienstverlening van de

gemeente Helmond of de commerciële dienstverlening.

Maatschappelijke participatie

Samen met de klant wordt bekeken hoe groot de maatschappelijke participatie is. We verwijzen hier naar: Ruilwinkel, SMO-Jobfactory, LEV, buurthuizen, Atlant, Stichting leergeld, vrijwilligerswerk, the-magesprekken, taallessen, de beweegtuin en speel-0-theek.

Laaggeletterdheid.

Er is aandacht voor passief en actief gebruik van het Nederlands. Zo nodig wordt doorverwezen.

BEZOEK AAN SPEELHUIS

Op 29 april heeft een aantal kinderen een toneelstuk in Theater Speelhuis bezocht.

SOROPTIMISTEN HELMOND



Voor de tweede maal hebben vrouwen van de serviceclub Soroptimisten Helmond speelgoed ingezameld voor Super Sociaal. Door deze actie konden ouders hun kinderen een cadeautje geven. Het betrof 200 kinderen.

ROTARY HELMOND EN PRIMARK

Op initiatief van Rotary Helmond hebben voor de zomer 2014 kinderen van klanten van Super Sociaal voor een bedrag van € 60,= mogen winkelen bij de Primark. De Rotary verzorgde ook het vervoer naar Eindhoven.

Daarna gingen de kinderen eten bij McDonald's waar voor hen de bovenste verdieping gereserveerd was wat op hen een grote indruk maakte.

Op 13 december herhaalde de Rotary deze actie.

BILLY BIRD

Kinderen van klanten mochten ook met de Rotary naar Billy Bird.

EFTELING

Eveneens verzorgde Rotary Helmond een uitstapje naar de Efteling voor dezelfde doelgroep. De leden van de Rotary namen ook hier het vervoer voor hun rekening. En natuurlijk werd dit een geslaagde dag.

DAG VAN DE ARMOEDE

Vrijdag 17 oktober 2014 was de dag van de armoede. Super Sociaal heeft op die dag de winkel opengesteld voor het publiek. Eén van de belangstellenden was wethouder Van der Zanden. In gesprek met de wethouder benadrukte de bedrijfsleider Monique der Kinderen dat Super Sociaal geen voedselbank is, maar een winkel met kortingen voor mensen die (tijdelijk) in financiële problemen zitten. "Kortingen van 70, 80 of 90 procent afhankelijk van wat mensen te besteden hebben. Het geeft de klanten een gevoel van eigenwaarde als ze toch iets betalen. En ze leren met geld omgaan."

ACTIE DELA

Op 7 en 8 oktober hebben personeelsleden van Dela Uitvaartverzekering een inzameling gehouden voor Super Sociaal bij AH XL. Dit leverde een hoeveelheid producten op ter waarde van € 1.000,--

NIEUWE OPENINGSTIJDEN

Vanaf 9 oktober is de winkel op donderdag voortaan open van 10.00 uur tot 13.00 uur en van 14.00 tot 17.30 uur. Dit om klanten die werken ook de kans te geven om te winkelen.

OVERSCHOTTEN FRUIT DOOR BOYCOT RUSLAND

Vanwege de boycot van Rusland i.v.m. het conflict in de Oekraïne hebben medewerkers van Super Sociaal twee middagen peren mogen plukken bij Jurrius, fruitteler in Helmond.

De voedselbanken hebben afspraken gemaakt met het ministerie voor wat betreft de overschotten maar helaas mogen wij hier niet van meeprofiteren omdat Super Sociaal geen voedselbank is.



Peren plukken bij Jurrius

HET KASTEEL VAN SINTERKLAAS

World=U, een jongerenorganisatie die als doel heeft maatschappelijke problemen op lokaal niveau aan te pakken, heeft in november 100 vrijkaarten overhandigd aan Marianne van den Heuvel, bestuurslid van Super Sociaal.

KERSTPAKKETTEN

Ook dit jaar mocht Super Sociaal weer menig kerstpakket ontvangen, waardoor veel klanten verrast konden worden met bijzondere artikelen. Bij dezen danken wij de gulle gevers.